

REGULAMIN KURSÓW I WYCIECZEK W TATRY organizowanych przez climb2change

Niniejszy Regulamin dotyczy Kursów i Wycieczek w Tatry organizowanych przez grupę climb2change. Kursy i Wycieczki nie stanowią imprezy turystycznej w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

W szczególności Organizator nie zapewnia w ramach Kursów i Wycieczek zakwaterowania, transportu ani innych usług turystycznych typowych dla imprezy turystycznej. W przypadku, gdy Kurs lub Wycieczka spełnia definicję Imprezy turystycznej w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2139 z późn. zm.), stroną Umowy i Organizatorem kursu jest wyłącznie climb2change Sp. z O.O., a do Umowy stosuje się Regulamin Wyjazdów climb2change. Niniejszy Regulamin nie znajduje zastosowania do Imprez turystycznych.

I. Zasady ogólne

1. Organizatorem kursów sportowych i wydarzeń o charakterze edukacyjnym (np. kursy wspinaczkowe, kursy via ferrata, kursy turystyki zimowej, kursy skituruowe i inne wydarzenia) oraz wydarzeń rekreacyjno-turystycznych jest **grupa climb2change** w skład której wchodzi:
 - a) **climb2change Sp. z O.O.** z siedzibą w Tłuczań pod adresem ul. Zagrodniki 104, 34-114 Tłuczań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie pod numerem 0000847267, posiadająca NIP 5512644921 oraz REGON 386355184,
 - b) **Climb2change Akademia Wspinania Sp. z O.O.** z siedzibą w Tłuczań pod adresem ul. Zagrodniki 104, 34-114 Tłuczań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie pod numerem 0000969828, posiadająca NIP 5512654635 oraz REGON 521937054
 - c) **Szkoła Górska c2c Sp. z O.O.** z siedzibą w Tłuczań pod adresem ul. Zagrodniki 104, 34-114 Tłuczań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru

Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie pod numerem 0001066810, posiadająca NIP 5512662965 oraz REGON 526992106; **adres e-mail: przygoda@climb2change.pl, tel.: 536263244 (dalej jako „climb2change” lub „Organizator”)**.

2. Organizatorem Kursu lub wydarzenia jest ten podmiot z grupy climb2change, który został wskazany w potwierdzeniu rezerwacji oraz w danych do płatności.
3. Dane identyfikacyjne Organizatora (nazwa, adres) są każdorazowo wskazane w potwierdzeniu rezerwacji oraz w danych do płatności.
4. Niniejszy Regulamin Kursów i wycieczek w Tatry organizowanych przez z climb2change (zwany dalej „Warunki Uczestnictwa” lub „Regulamin”) określa Warunki Uczestnictwa kursach i szkoleniach organizowanych przez grupę climb2change i stanowi integralną część Umowy pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem. Zawarcie Umowy oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Prawa i obowiązki climb2change oraz Uczestników określają niniejsze Warunki Uczestnictwa w kursach organizowanych przez climb2change (dalej jako „Warunki Uczestnictwa”) oraz przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.; dalej jako „k.c.”).
6. Ilekroć w treści Warunków Uczestnictwa mowa jest o:
 - a) Organizatorze – rozumie się przez to podmiot z grupy climb2change, wskazany w potwierdzeniu rezerwacji oraz w danych do płatności, odpowiedzialny za przeprowadzenie danego Kursu.
 - b) Umowie – oznacza umowę uczestnictwa w Kursie zawieraną pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem. Do zawarcia Umowy dochodzi w chwili dokonania przez Uczestnika rezerwacji oraz jej potwierdzenia przez Organizatora drogą mailową. Potwierdzenie rezerwacji przesłane na adres e-mail Uczestnika podany w zgłoszeniu stanowi zawarcie Umowy i jest dla stron wiążące. Integralną część Umowy stanowią: opis Kursu zawarty w ofercie, niniejsze Warunki Uczestnictwa (Regulamin), Potwierdzenie rezerwacji przesłane Uczestnikowi przez Organizatora, informacje dodatkowe przesłane przez Organizatora przed rozpoczęciem Kursu (np. wymagania sprzętowe, godzina i miejsce zbiórki).

- c) Opłacie rezerwacyjnej – rozumie się przez to kwotę wskazaną w ofercie Kursu, której uiszczenie warunkuje rezerwację miejsca na Kursie.
 - d) Cenie Wydarzenia – rozumie się przez to całkowity koszt uczestnictwa w Kursie, obejmujący świadczenia określone w ofercie i potwierdzeniu rezerwacji.
 - e) Wydarzeniu - rozumie się przez to Kurs lub Wycieczkę organizowane przez climb2change.
 - f) Kursie – rozumie się przez to wydarzenie sportowo-edukacyjne, kurs, szkolenie, jednodniową wycieczkę szkoleniową bez zakwaterowania i transportu.
 - g) Wycieczce – rozumie się przez to wydarzenie rekreacyjno-turystyczne prowadzone przez przewodnika górskiego, odbywające się w formie wyjścia jednodniowego w Tatry.
 - h) Uczestniku – rozumie się przez to osobę biorącą udział w Wydarzeniu.
 - i) Trwałym nośniku – rozumie się przez to nośnik umożliwiający przechowywanie informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich w przyszłości przez okres niezbędny do celów, jakim informacje te służą, i umożliwiający odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci (np. e-mail).
7. Opisy Wydarzeń zamieszczone w serwisach climbingacademy.pl i climb2change.pl nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 k.c., lecz zaproszenie do zawarcia Umowy. Dane zawarte w opisie mają charakter informacyjny i mogą ulec zmianie przed zawarciem Umowy.
8. Aktualne opisy Wydarzeń zawartych w ofercie marek należących do climb2change znajdują się na stornach climb2change.pl oraz climbingacademy.pl. Dla treści Umowy wiążący jest opis Wydarzenia aktualny w chwili zawarcia Umowy, informacje otrzymane w potwierdzeniu zawarcia Umowy oraz przesłane przez Organizatora przed rozpoczęciem Wydarzenia.
9. Organizator i Podróżny przekazują sobie informacje Wydarzeniach Umową na trwałym nośniku uzgodnionym przez strony (w szczególności pocztą elektroniczną). Informacje lub oświadczenia przekazane ustnie powinny być zapisane na trwałym nośniku.
10. Programy Wydarzeń organizowanych przez climb2change, a także materiały dydaktyczne, kursy online, opisy tras, fotografie, grafiki, video, artykuły na blogu oraz inne treści udostępniane przez Organizatora stanowią **utwory** w rozumieniu ustawy z

dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Utwory te podlegają ochronie prawnej. Jakiegokolwiek ich kopiowanie, modyfikowanie, powielanie lub wykorzystywanie w całości lub w części bez uprzedniej, pisemnej zgody Organizatora jest zabronione.

II. Warunki Uczestnictwa

1. Uczestnikiem Wydarzenia może być osoba spełniająca warunki określone w ofercie, w szczególności dotyczące wieku, zdrowia, kondycji i wymaganego sprzętu. Dokonując rezerwacji Uczestnik oświadcza, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w Wydarzeniu i że jego kondycja fizyczna pozwala na bezpieczny udział w Wydarzeniu.
2. Z uwagi na charakter Wydarzeń oferowanych przez climb2change, ich uczestnikami mogą być wyłącznie osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Osoby w wieku 16–18 lat mogą wziąć udział w Wydarzeniu wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego, przy czym Organizator może wskazać dodatkowe kryteria udziału (np. wymagania zdrowotne lub kondycyjne) w treści oferty.
4. Osoby poniżej 16 roku życia mogą uczestniczyć w Wydarzeniu wyłącznie w przypadkach, gdy Organizator wyraźnie przewidział taką możliwość w treści oferty. Udział możliwy jest jedynie pod bezpośrednią opieką rodzica lub opiekuna prawnego, który również bierze udział w Wydarzeniu i ponosi pełną płatność oraz odpowiedzialność za małoletniego. Organizator może wskazać dodatkowe kryteria udziału (np. wymagania zdrowotne, wiekowe, wagowe lub kondycyjne) w treści oferty.
5. Organizator nie zapewnia szczególnej opieki osobom niepełnoletnim ani osobom, w stosunku do których istnieją podstawy do ograniczenia zdolności do czynności prawnych, i może odmówić zawarcia umowy, jeżeli warunki te nie są spełnione. Za szkody wyrządzone przez osoby małoletnie odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.
6. Organizator może odmówić udziału w Wydarzeniu osobom, które:
 - a) nie spełniają wymagań dotyczących wieku, zdrowia, kondycji lub sprzętu określonych w ofercie,
 - b) stawiają się na miejsce zbiórki w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających,

- c) swoim zachowaniem mogą zagrażać bezpieczeństwu własnemu lub innych uczestników.
7. Uczestnik samodzielnie ocenia swoją kondycję, sprawność i możliwości techniczne w odniesieniu do wymagań Wydarzenia. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędną ocenę tych możliwości dokonaną przez Uczestnika ani za wynikające z tego trudności czy ograniczenia w uczestnictwie w wydarzeniu. Wyłącznie odpowiedzialność za spełnienie wymogów umożliwiających udział w Wydarzeniu bez uszczerbku dla zdrowia własnego i innych osób ponosi Uczestnik.
 8. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zgłoszenia i zawarcia Umowy, która, jeżeli uzna, że Podróżny nie spełnia warunków wymaganych do bezpiecznego udziału w Wydarzeniu.
 9. **Organizator informuje Uczestników, że udział w Wydarzeniach, w szczególności w kursach wspinaczkowych, kursach via ferrata, narciarskich czy skiturowych oraz wycieczkach w góry wiąże się z występowaniem szczególnych zagrożeń dla zdrowia i życia wynikających ze specyfiki aktywności oraz warunków terenowych i atmosferycznych. Do zagrożeń tych należą m.in.: urazy związane z poruszaniem się w terenie górskim (skręcenia, złamania, otarcia), zagrożenia lawinowe, upadki z wysokości, nagle zmiany pogody, wychłodzenie, odwodnienie oraz inne typowe ryzyka związane z aktywnością outdoorową.**
 10. Organizator nie zapewnia Uczestnikom Wydarzeń ubezpieczenia. Zaleca się wykupienie we własnym zakresie dodatkowego ubezpieczenia obejmującego co najmniej następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW).
 11. W przypadku Wydarzeń odbywających się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnego ubezpieczenia obejmującego co najmniej następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) oraz koszty akcji ratowniczej i poszukiwawczej z użyciem śmigłowca. Organizator nie ponosi odpowiedzialności finansowej za koszty akcji ratowniczych, poszukiwawczych ani medycznych poniesionych przez Uczestnika, ani nie partycypuje w nich w żadnym zakresie. Brak ważnego ubezpieczenia może skutkować odmową dopuszczenia Uczestnika do udziału w Wydarzeniu bez prawa do zwrotu wniesionych opłat. Posiadanie karty EKUZ (Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego) nie zwalnia z obowiązku wykupienia

dodatkowego ubezpieczenia, gdyż EKUZ nie pokrywa kosztów akcji ratowniczych i transportu śmigłowcem w górach.

12. Kursy i szkolenia organizowane przez climb2change realizowane są pod opieką przewodników górskich, instruktorów wspinaczki, instruktorów turystyki górskiej, instruktorów narciarstwa, ratowników górskich lub innych specjalistów posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że udział w tego rodzaju wydarzeniach nie stanowi usługi przewodnickiej, lecz ma charakter szkoleniowo-sportowy.
13. Wycieczki w Tatry mają charakter rekreacyjno-turystyczny i prowadzone są przez przewodników tatrzańskich.
14. Akceptując niniejszy Regulamin, Uczestnik potwierdza, że:
 - a) został poinformowany o istnieniu powyższych zagrożeń,
 - b) został poinformowany o możliwości i zasadności wykupienia dodatkowego ubezpieczenia,
 - c) bierze udział w Kursie/Wydarzeniu świadomie, na własną odpowiedzialność w zakresie oceny swoich możliwości zdrowotnych i kondycyjnych.

III. Zawarcie Umowy

1. Zawarcie umowy o udział w Wydarzeniu organizowanym przez climb2change (dalej jako „Umowa”) następuje poprzez dokonanie przez Uczestnika rezerwacji za pośrednictwem formularzy zgłoszeniowych udostępnionych w serwisach climbingacademy.pl lub climb2change.pl (dalej jako „Formularz”) aktywowanych przyciskiem „Zapisz się” lub „Rezerwuję” lub innym równoważnym.
2. Rezerwacji może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku uczestnictwa osób małoletnich, umowę w ich imieniu zawierają rodzice lub opiekunowie prawni.
3. Osoba dokonująca rezerwacji czyni to także w imieniu wszystkich osób zgłoszonych w Formularzu i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tych uczestników, na zasadzie odpowiedzialności solidarnej.

4. Przed zawarciem umowy Podróżny jest zobowiązany zapoznać się z programem Wydarzenia i niniejszym Regulaminem.
5. Zawierając Umowę i akceptując Regulamin, Uczestnik oświadcza, że przed dokonaniem rezerwacji otrzymał od Organizatora wszystkie istotne informacje dotyczące Wydarzenia oraz że informacje udostępnione przez Organizatora w jego serwisach internetowych były przedstawione w sposób jasny, zrozumiały i widoczny.
6. Zawierając Umowę, Uczestnik oświadcza ponadto, że zapoznał się z programem Wydarzenia i niniejszymi Warunkami Uczestnictwa. Poprzez wpłatę opłaty rezerwacyjnej lub całości ceny za udział w Wydarzeniu, Uczestnik potwierdza znajomość wymienionych zasad i oświadcza, że je akceptuje.
7. Umowa o udział w Wydarzeniu organizowanym przez climb2change zostaje zawarta z chwilą dokonania przez Podróżnego rezerwacji za pośrednictwem Formularza i jej potwierdzenia przez Organizatora wysłanego na adres e-mail wskazany przez Podróżnego. Wiadomość ta stanowi jednocześnie potwierdzenie zawarcia Umowy.
8. Do zawarcia Umowy nie jest wymagane przedstawienie jej w formie papierowej.
9. Miejsce na Wydarzeniu zostaje zarezerwowane w momencie dokonania przez Uczestnika terminowej wpłaty opłaty rezerwacyjnej lub pełnej ceny, jeśli Regulamin przewiduje konieczność zapłaty całej kwoty w dniu rejestracji na Wydarzenie oraz potwierdzenia jej zaksięgowania przez Organizatora. Do tego czasu zgłoszenie traktowane jest jako wstępna rezerwacja bez gwarancji miejsca. O zaksięgowaniu wpłaty Organizator informuje Podróżnego drogą e-mailową. Wiadomość ta stanowi potwierdzenie zawarcia Umowy i obejmuje podstawowe warunki uczestnictwa (m.in. datę Wydarzenia, cenę, dane Uczestnika). Szczegółowe informacje organizacyjne dotyczące przebiegu Wydarzeniu (np. godzina i miejsce zbiórki, lista rzeczy do zabrania) przekazywane są osobno, w późniejszym terminie, nie później niż przed rozpoczęciem Wydarzenia.
10. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, Podróżnemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość (w tym przez Internet), jeżeli umowa dotyczy Imprezy turystycznej, Kursu lub Wydarzenia odbywającego się w ściśle oznaczonym dniu lub okresie.

IV. Warunki płatności

1. Wszystkie ceny są cenami umownymi, obejmującymi podatek od towarów i usług.
2. Cena na zawartej Umowie jest wiążąca i Uczestnik nie ma prawa żądać obniżenia kosztów Imprezy, jeśli przed lub po zawarciu Umowy z Uczestnikiem cena danego Wydarzenia została obniżona z powodu ofert np. last minute, kolejnej obniżki oferty last minute lub innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Organizatora.
3. Cena Wydarzenia wyrażona jest w złotych polskich i obejmuje świadczenia wymienione w umowie.
4. W przypadku zlecenia przez Uczestnika płatności w walucie innej niż złoty polski (PLN) wszelkie koszty przeliczenia waluty obcej na polskie złote oraz prowizje bankowe pobrane przez bank Uczestnika w całości pokrywa Uczestnik.
5. Uczestnik zobowiązany jest do zlecenia płatności opłaty rezerwacyjnej lub całości ceny za uczestnictwo w Wydarzeniu w terminie 24 godzin od otrzymania wiadomości e-mail od climb2change z potwierdzeniem dokonania rezerwacji, korzystając z dostępnych metod płatności.
6. W przypadku rezerwacji Wydarzenia dokonanej wcześniej niż 30 dni przed rozpoczęciem Wydarzenia Uczestnik zobowiązuje się do zapłaty przedpłaty w wysokości określonej w ofercie. Przedpłata jest należna od każdego Uczestnika imprezy wymienionego w umowie.
7. Przy rezerwacji dokonanej 30 dni lub mniej przez datą rozpoczęcia Wydarzenia, Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty pełnej ceny w terminie 24 godzin od otrzymania wiadomości e-mail z potwierdzeniem dokonania rezerwacji.
8. Po bezskutecznym upływie wskazanych terminów rezerwacja zostaje anulowana, a Umowa rozwiązana. Organizator może, lecz nie jest zobowiązany, poinformować Uczestnika o anulowaniu rezerwacji drogą e-mailową.
9. W terminie określonym w ofercie i Regulaminie Uczestnik zobowiązuje się do uiszczenia na rzecz Organizatora pozostałej części ceny należnej za udział w Wydarzeniu, zgodnie z harmonogramem i formą przedstawionymi przez Organizatora w Umowie oraz na stronie z Ofertą.

10. Brak dokonania przez Uczestnika wpłaty w przewidzianym powyżej terminie jest jednoznaczny z odstąpieniem przez Uczestnika od Umowy. W takim przypadku uznaje się, że Uczestnik odstąpił od Umowy z własnej inicjatywy, a skutki finansowe określa Rozdział VIII [Rezygnacja z udziału w Kursie] niniejszych Warunków.
11. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy z Uczestnikiem, którego wpłaty nie zostaną przekazane na rachunek bankowy climb2change w terminach wskazanych w Umowie lub Regulaminie. W takim przypadku, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty pełnej ceny Kursu (100%), niezależnie od stopnia jego realizacji, jeżeli Organizator poniósł koszty związane z jej przygotowaniem lub zawarł zobowiązania wobec podmiotów trzecich.
12. Wszelkie zwroty pieniężne będą przekazywane wyłącznie na konto bankowe wskazane przez Uczestnika w treści e-maila.
13. Uczestnik dokonujący rezerwacji Wydarzeniu (pierwsza osoba wymieniona w Formularzu) przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę całej ceny Kursu za wszystkie osoby wymienione w Formularzu, jak również jest odpowiedzialna za przekazywanie pozostałym osobom otrzymanych od Organizatora oświadczeń dotyczących Wydarzenia, a także za przekazywanie Organizatorowi w imieniu tych osób informacji i oświadczeń związanych z Wydarzeniem.
14. Zawarcie Umowy przez Klienta uprawnia go do udziału w zakupionym Wydarzeniu oraz do otrzymania materiałów szkoleniowych przewidzianych w ofercie dla danego Wydarzenia. Materiały te mogą mieć formę drukowaną lub elektroniczną i są przekazywane uczestnikom zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Organizatora.

V. Zmiany harmonogramu i odwołanie kursu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian harmonogramu Wydarzenia, zmiany miejsca jego realizacji, jak również odwołania lub przerwania Wydarzenia w przypadku niesprzyjających warunków pogodowych, zagrożeń terenowych, decyzji instruktora lub innych czynników związanych z bezpieczeństwem.
2. W przypadku niekorzystnych prognoz pogodowych lub wystąpienia innych okoliczności mogących zagrażać bezpieczeństwu, Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania

- Wydarzenia najpóźniej na 24 godziny przed jego planowanym rozpoczęciem. W takiej sytuacji Uczestnikowi nie przysługują żadne inne roszczenia wobec Organizatora, w szczególności odszkodowanie lub zadośćuczynienie, poza zwrotem dokonanych wpłat.
3. Z uwagi na to, że climb2change organizuje Wydarzenia grupowe, może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu wpłat Uczestnikowi, dokonanych z tytułu Wydarzenia, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w Wydarzeniu jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w ofercie Kursu nie później niż:
 - a) 7 (słownie: siedem) dni przed rozpoczęciem Wydarzenia trwającego 2-6 (słownie: od dwóch do sześciu) dni
 - b) 48 (słownie: czterdzieści osiem) godzin przed rozpoczęciem Wydarzenia trwającego krócej niż 2 (słownie: dwa) dni;
 4. O odwołaniu Wydarzenia Uczestnik informowany jest za pomocą e-maila lub innego trwałego nośnika, a w razie potrzeby także telefonicznie.
 5. W przypadkach wskazanych w ust. 2 i 3, Uczestnik ma prawo wyboru:
 - a) przełożenia Wydarzenia na inny termin (o ile dostępne są miejsca), na zasadach ustalonych z Organizatorem albo
 - b) zwrotu dokonanych wpłat w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
 6. Jeżeli zmiana lokalizacji Wydarzenia wiąże się z koniecznością korzystania ze sztucznego obiektu (np. ścianka wspinaczkowa) lub powstaniem dodatkowych opłat, Uczestnik pokrywa te koszty we własnym zakresie, po wcześniejszym poinformowaniu przez Organizatora.
 7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu Wydarzenia, w tym rezygnacji z wybranych punktów programu mając na uwadze bezpieczeństwo Uczestników.
 8. Brak możliwości realizacji programu wynikający z niekorzystnych warunków atmosferycznych, terenowych lub decyzji przewodnika/instruktora podejmowanych w związku z bezpieczeństwem w trakcie Wydarzenia nie stanowi odwołania Wydarzenia w rozumieniu niniejszego paragrafu i nie uprawnia Uczestnika do zwrotu jakiegokolwiek części ceny. Decyzje Przewodnika/Instruktora realizującego program są wiążące. Organizator może jednak według własnego uznania przyznać częściowy zwrot kosztów lub voucher na inne Wydarzenie.

VI. Zmiany terminu i rezygnacje

1. Przed rozpoczęciem Wydarzenia Uczestnik ma możliwość zrezygnowania z Wydarzenia w każdym czasie. Oświadczenie o rezygnacji Uczestnik zobowiązany jest złożyć w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku na adres mailowy wskazany w Rozdziale I ust. 1 niniejszego regulaminu.
2. W przypadku rezygnacji z udziału w Wydarzeniu, Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Organizatora opłat zgodnie z poniższymi zasadami, które odzwierciedlają koszty ponoszone przez Organizatora w związku z przygotowaniem i realizacją Wydarzenia, niezależnie od przyczyny i terminu rezygnacji:
 - a) opłata rezerwacyjna jest bezzwrotna;
 - b) równowartość opłaty rezerwacyjnej przy rezygnacji do 30 dnia włącznie przed datą Wydarzenia zostaje przeniesiona w formie imiennego vouchera do wykorzystania na inne Wydarzenie organizowany przez Organizatora w ciągu 12 (słownie: dwunastu) miesięcy od dnia rezygnacji;
 - c) przy rezygnacji na 30 dni i mniej przed datą rozpoczęcia Wydarzenia Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia pełnej ceny Wydarzenia.
3. Voucher nie stanowi środka płatniczego i może być wykorzystany wyłącznie na Wydarzenia organizowane przez climb2change. Nie podlega wymianie na gotówkę ani przedłużeniu.
4. Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora o rezygnacji z uczestnictwa w Wydarzeniu. Brak zgłoszenia rezygnacji w powyższych terminach nie zwalnia Uczestnika z obowiązku zapłaty pełnej ceny Wydarzenia, zgodnie z harmonogramem płatności.
5. W przypadku rezygnacji z Wydarzenia przez Uczestnika, ponowny udział w tym samym Wydarzeniu możliwy jest wyłącznie po dokonaniu nowego zgłoszenia oraz uiszczeniu wymaganej opłaty rezerwacyjnej (lub pełnej ceny Wydarzenia, jeśli termin rezerwacji na to wskazuje).
6. Uczestnik, który zrezygnował z udziału w Wydarzeniu, a mimo to stawił się na zajęciach, nie zostanie dopuszczony do udziału w Wydarzeniu. W takim przypadku nie przysługuje mu prawo do zwrotu wniesionych opłat ani do korzystania z jakichkolwiek świadczeń

związanych z Wydarzeniu. Ponowny udział w Wydarzeniu wymaga dokonania nowej rezerwacji i uiszczenia opłaty rezerwacyjnej.

7. Zmiana terminu Wydarzenia możliwa jest do 30 dni przed dniem jego rozpoczęcia, pod warunkiem dostępności miejsc.
8. Organizator informuje, że istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w Wydarzeniu. Informacja o tej możliwości, wraz z linkiem do zewnętrznej firmy ubezpieczeniowej, udostępniana jest Uczestnikowi na stronach grupy climb2change oraz w wiadomości e-mail potwierdzającej rezerwację. Organizator nie pośredniczy w zawieraniu umowy ubezpieczenia i nie odpowiada za warunki ani realizację ochrony ubezpieczeniowej. Dla zapewnienia pełnej ochrony ubezpieczeniowej zaleca się zawarcie umowy ubezpieczenia najpóźniej w dniu dokonania rejestracji. Uczestnik, akceptując Regulamin, potwierdza, że został poinformowany o tej możliwości w ofercie.
9. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Wydarzeniu wynikające z Umowy o udział w Wydarzeniu prawa i obowiązki, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.
10. Uczestnik i osoba przejmująca odpowiadają solidarnie wobec Organizatora za zapłatę ceny i innych należności wynikających z Umowy.
11. Przeniesienie ogółu praw i obowiązków wynikających z umowy o udział w Wydarzeniu jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomił go o tym w wiadomości e-mail nie później niż 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej. Złożone w tym terminie Zawiadomienie uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.
12. Osoba przejmująca rezerwację wstępuje w pełnię praw i obowiązków Uczestnika i zobowiązana jest spełniać wszystkie wymogi określone w Umowie.

VII. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie Usługi zgodnie z Umową oraz Regulaminem.

2. Jednocześnie Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że udział w Wydarzeniach o charakterze górskim, trekkingowym, wspinaczkowym, narciarskim lub skiturowym wiąże się z występowaniem szczególnych zagrożeń dla zdrowia i życia, które są obiektywnie nieusuwalne, nawet przy zachowaniu najwyższej staranności przez Organizatora i kadrę prowadzącą. Do zagrożeń tych należą m.in. nagłe zmiany warunków pogodowych, upadki, lawiny, urazy związane z poruszaniem się w terenie górskim czy inne zdarzenia losowe typowe dla aktywności outdoorowej.
3. Uczestnik, zapisując się na Wydarzenie, potwierdza, że jest świadomy powyższych zagrożeń i akceptuje je jako nieodłączny element udziału w Wydarzeniach organizowanych w terenie górskim.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany programu Wydarzenia dokonane na życzenie Uczestnika lub za jego wyraźną zgodą, wyrażoną ustnie w trakcie Wydarzenia, na piśmie albo na innym trwałym nośniku.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu Wydarzenia, a także w okolicznościach losowych rezygnacji z wybranych punktów programu mając na uwadze bezpieczeństwo Uczestników Kursu.
6. W przypadku bezpośrednio niekorzystnych warunków, nagłego pogorszenia pogody lub innych okoliczności zagrażających bezpieczeństwu uczestników, Przewodnik, Instruktor lub Lider ma prawo w każdym momencie podjąć decyzję o zmianie programu, skróceniu Wydarzenia, przerwaniu albo całkowitym odstąpieniu od realizacji Wydarzenia, jeżeli warunki pogodowe, terenowe lub inne czynniki związane z bezpieczeństwem uniemożliwiają rozpoczęcie lub dalszą realizację Wydarzenia. Decyzje te mogą być podejmowane zarówno na podstawie dostępnych prognoz pogodowych, jak i obserwacji w terenie. Uczestnicy są informowani o zmianach, jeżeli jest to możliwe, z odpowiednim wyprzedzeniem, jednak nie wcześniej niż na dzień przed planowanymi zajęciami.
7. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że decyzje Przewodnika, Instruktora lub Lidera dotyczące zmiany programu, skrócenia, przerwania albo całkowitego odstąpienia od realizacji Wydarzenia, podejmowane z uwagi na bezpieczeństwo uczestników lub warunki pogodowe i terenowe, stanowią integralny element realizacji Usługi. Ze względu na specyfikę Kursów i Wycieczek górskich, wspinaczkowych, narciarskich i

- outdoorowych, takie decyzje nie mogą być traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania w rozumieniu art. 471 k.c.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z działania siły wyższej, tj. zdarzeń zewnętrznych, niemożliwych do przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności zjawisk atmosferycznych, decyzji administracyjnych (np. zamknięcia szlaków przez władze) lub nagłych zdarzeń losowych.
 9. Niezależnie od powyższego, Organizator może według własnego uznania przyznać Uczestnikowi prawo do ponownego udziału w Wydarzeniu tego samego rodzaju w ramach dotychczas uiszczonej ceny, jeżeli odwołanie nastąpiło w jego bardzo wczesnej fazie. Ocena zasadności zastosowania tego rozwiązania należy wyłącznie do Organizatora i nie stanowi obowiązku po jego stronie.
 10. Organizator wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Uczestników rezygnujących z Wydarzeniu w czasie jego trwania, chyba że rezygnacja nastąpiła z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Organizatora.

VIII. Zasady bezpieczeństwa

1. Uczestnik, rejestrując się na Wydarzenie, oświadcza, że jest świadomy ryzyka związanego z aktywnością outdoorową, górską, wspinaczkową, skitową czy trekkingową, w tym ryzyka urazów, nagłych zmian warunków pogodowych lub innych obiektywnych zagrożeń, oraz że akceptuje je jako nieodłączny element udziału.
2. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania poleceń Instruktorów i Przewodników oraz przedstawicieli climb2change a także do stosowania zasad bezpieczeństwa przekazanych przez Organizatora podczas Wydarzenia. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że nawet przy zachowaniu najwyższej staranności przez Organizatora ryzyko związane z aktywnością górską, wspinaczkową czy outdoorową nie może zostać całkowicie wyeliminowane.
3. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za swoje zachowanie w trakcie Wydarzenia, w szczególności za przestrzeganie zasad bezpieczeństwa, posiadanie odpowiedniego wyposażenia oraz stosowanie technik asekuracyjnych zgodnie z instrukcjami.

4. Organizator lub Przewodnik/Instruktor ma prawo usunąć Uczestnika z Wydarzenia (bez prawa do zwrotu kosztów), jeżeli:
 - a) znajduje się on pod wpływem alkoholu, środków psychoaktywnych lub innych substancji ograniczających zdolność do oceny sytuacji i podejmowania decyzji,
 - b) odmawia wykonywania poleceń Przewodnika/Instruktora, stwarzając zagrożenie dla zdrowia lub życia swojego lub innych osób,
 - c) nie posiada wymaganego wyposażenia lub ubioru, co uniemożliwia bezpieczny udział w wydarzeniu,
 - d) z powodu błędnej oceny swoich możliwości zdrowotnych, kondycyjnych i technicznych dokonanej przez Uczestnika, o której mowa w § 2 ust. 3 Uczestnik przejawia trudności tak istotne, że zagraża to bezpieczeństwu jego oraz pozostałych osób biorących udział w Wydarzeniu.
5. Wydarzenia organizowane przez climb2change prowadzone są przez osoby kompetentne: przewodników górskich posiadających wymagane prawem uprawnienia lub instruktorów wspinaczki i turystyki górskiej posiadających odpowiednie kwalifikacje. W związku z tym Przewodnik, Instruktor lub Lider ma prawo w każdym momencie podjąć decyzję o zmianie programu, skróceniu trasy, przerwaniu lub odstąpieniu od realizacji Wydarzenia, jeżeli warunki pogodowe, terenowe lub inne czynniki związane z bezpieczeństwem tego wymagają.
6. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że warunki pogodowe oraz zagrożenia lawinowe w górach mogą ulec gwałtownej zmianie i stanowią niezależny od Organizatora czynnik wpływający na przebieg Wydarzenia. W takim przypadku decyzje Przewodnika/Instruktora są nadrzędne i wiążące.
7. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że takie decyzje stanowią element świadczenia Usługi, wynikają ze specyfiki Kursów górskich, wspinaczkowych, narciarskich czy outdoorowych i nie stanowią nienależytego wykonania zobowiązania w rozumieniu art. 471 k.c. i nie uprawnniają Uczestnika do roszczeń wobec Organizatora.
8. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania sprzętu i odzieży zgodnych z wymaganiami wskazanymi w ofercie lub w informacjach przesłanych przez Organizatora. Brak wymaganego wyposażenia może skutkować wykluczeniem Uczestnika z udziału w części lub całości programu bez prawa do zwrotu kosztów.

9. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność materialną za sprzęt powierzony mu przez Organizatora lub wypożyczony za jego pośrednictwem. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty sprzętu z winy Uczestnika, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów naprawy lub odtworzenia sprzętu.
10. Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone Organizatorowi, innym uczestnikom lub osobom trzecim, a także podmiotom współpracującym z Organizatorem (np. hotelom, obiektom noclegowym, przewoźnikom, dostawcom sprzętu). Odpowiedzialność obejmuje również szkody w mieniu należącym do tych podmiotów.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:
 - a) niestosowania się przez uczestnika do poleceń Przewodników/Instruktorów,
 - b) niewłaściwego korzystania ze sprzętu lub nieposiadania wymaganego wyposażenia,
 - c) zatajenia przez uczestnika informacji o stanie zdrowia lub przeciwwskazaniach medycznych,
 - d) działań uczestnika pozostających w sprzeczności z zasadami bezpieczeństwa, regulaminem imprezy lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
12. Uczestnik, biorąc udział w Wydarzeniu, oświadcza, że:
 - a) zapoznał się z formułą Wydarzenia i jest świadomy zagrożeń wynikających z uczestnictwa w zajęciach górskich, wspinaczkowych, narciarskich czy outdoorowych,
 - b) jego stan zdrowia oraz kondycja fizyczna pozwalają na udział w wydarzeniu bez ryzyka dla siebie i innych,
 - c) bierze udział w Wydarzeniu na własną odpowiedzialność w zakresie oceny swoich możliwości zdrowotnych i kondycyjnych; Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędną ocenę tych możliwości dokonaną przez Uczestnika i wynikające z tego ograniczenia,
 - d) pozostaje trzeźwy i wolny od środków odurzających przez cały czas trwania Wydarzenia,
 - e) w przypadku uczestnictwa osób niepełnoletnich, rodzice lub opiekunowie prawni wyrażają zgodę na udział małoletniego, akceptując związane z tym ryzyko wynikające ze specyfiki aktywności górskiej, wspinaczkowej, narciarskiej czy outdoorowej oraz ponosząc odpowiedzialność za jego udział.

13. Uczestnik zobowiązuje się poinformować Organizatora oraz Instruktora o wszelkich istotnych problemach zdrowotnych (np. astma, choroby serca, alergie, lęk wysokości), które mogą mieć wpływ na jego bezpieczeństwo podczas wydarzenia. Ukrycie informacji o stanie zdrowia lub przyjmowanych lekach, mogących wpływać na bezpieczeństwo, skutkuje pełną odpowiedzialnością Uczestnika za ewentualne skutki.
14. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz zasad ochrony przyrody, w szczególności regulaminów parków narodowych i rezerwatów, w tym zakazu zrywania roślin, płoszenia zwierząt oraz śmiecenia. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że naruszenie regulaminów parków narodowych może skutkować nałożeniem kar finansowych przez odpowiednie służby, za które odpowiada wyłącznie Uczestnik. Naruszenie tych zasad może skutkować wykluczeniem z dalszego udziału w wydarzeniu bez prawa do zwrotu kosztów.
15. Uczestnik zobowiązuje się do poszanowania zasad współżycia społecznego oraz dóbr osobistych innych osób, a także do dbania o powierzony mu sprzęt.

IX. Reklamacje

11. Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować Organizatora lub jego Przedstawiciela w miejscu realizacji Wydarzenia o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie jej trwania.
12. W przypadku stwierdzenia niedogodności Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji. Może być ona złożona w formie pisemnej na adres Organizatora lub elektronicznie na adres e-mail: przygoda@climb2change.pl. Powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika i Kursu (np. datę Kursu, kopię e-maila lub inne dane wskazujące rezerwację), opis niezgodności oraz określenie żądań.
13. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie nie dłuższym niż 30 (słownie: trzydzieści) dni od dnia zakończenia Kursu.
14. Jeżeli reklamacja złożona zostanie po terminie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, climb2change uprawniony jest do uznania jej za bezskuteczną. Nie uchybia to jednak ani nie ogranicza uprawnień Podróżnego do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed upływem okresu przedawnienia, wynoszącego 3 (słownie: trzy) lata.

15. Uczestnik, w trakcie rozpatrywania reklamacji przez climb2change powinien zapewnić współpracę z climb2change w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji.
16. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona Uczestnikowi w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od momentu jej otrzymania przez climb2change. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w takiej samej formie w jakiej została złożona. Termin na odpowiedź uznaje się za zachowany, jeżeli w ostatnim dniu powyższego terminu reklamacja została wysłana listownie lub drogą mailową zgodnie z ust. 1 powyżej.

X. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest climb2change sp. z o.o. z siedzibą w Tłuczań pod adresem ul. Zagrodniki 104 m. , 34-114 Tłuczań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie pod numerem 0000847267, posiadająca NIP 5512644921 oraz REGON 386355184, o kapitale zakładowym w wysokości 5000, adres e-mail: **przygoda@climb2change.pl**, tel.: **536263244**.
2. Administrator przestrzega zasad stosowania odpowiednich środków techniczno-organizacyjnych określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”), w tym w szczególności dotyczących odpowiedniego zabezpieczenia danych osobowych przed niezgodnym z prawem dostępem, modyfikacją lub zniszczeniem danych przez osoby nieuprawnione.
3. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz realizacją uprawnień przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się Administratorem, kierując korespondencję na adres e-mail: **przygoda@climb2change.pl**.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości wykonania Umowy.
5. Celem przetwarzania Danych osobowych jest:

- a) wykonanie umów o udział w Wydarzeniach oraz podjęcie czynności mających na celu zawarcie takich umów, jak również dochodzenie przez Administratora ewentualnych roszczeń związanych z ich niewykonaniem, a także obrona przez takimi roszczeniami zgłaszanymi przez klientów Administratora;
 - b) za zgodą osoby, której dane dotyczą – marketing usług własnych Administratora, a także profilowanie danych osobowych, mające na celu dostosowanie ofert i informacji handlowych sporządzanych przez Administratora do indywidualnych oczekiwań, potrzeb i zainteresowań osób, których dane dotyczą;
 - c) wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
6. Dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o poniższe podstawy prawne:
- a) w zakresie zawarcia i realizacji umowy o udział w Wydarzeniu, w tym zapewnienia kontaktu lub w innych sprawach związanych z umową – art. 6 ust. 1 lit. b oraz Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określanego dalej jako „RODO”), tj. w ramach wykonania umowy o udział w Wydarzeniu i podjęcia, na żądanie osoby której dane dotyczą, określonych działań przed zawarciem takiej umowy oraz w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest potrzeba informowania o wszelkich sprawach związanych z zawartą umową, a także możliwość dochodzenia przez Administratora roszczeń związanych z umową oraz obrona przed takimi roszczeniami zgłaszanymi przez klientów Administratora;
 - b) w zakresie prowadzenia ksiąg rachunkowych i innej dokumentacji księgowej, których prowadzenie jest wymagane przepisami prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w ramach wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze wynikających z przepisów prawa bilansowego, podatkowego i turystycznego;
 - c) w zakresie marketingu produktów i usług własnych Administratora, a także profilowania Danych osobowych, mającego na celu dostosowanie ofert i informacji handlowych sporządzanych przez Administratora do indywidualnych oczekiwań, potrzeb i zainteresowań osób, których dane dotyczą – art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f w zw. z motywem 47 preambuły RODO, tj. w celu realizacji prawnie uzasadnionego

interesu Administratora, jakim jest marketing bezpośredni usług własnych oraz potrzeba dostosowania ofert i informacji handlowych sporządzanych przez Administratora do indywidualnych oczekiwań, potrzeb i zainteresowań osób, których dane dotyczą.

- d) W przypadku wyrażenia przez Uczestników zgody na przetwarzanie ich wizerunku, proces ten odbywa się na podstawie udzielonej zgody na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku, który stanowi dane osobowe. Zgoda obejmuje utrwalanie w formie nagrania audio/audio-video/zdjęć podczas Imprezy, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych. Uczestnicy wyrażają zgodę na wykorzystanie ich wizerunku zarówno jako samodzielnego materiału, jak i w ramach innych utworów. Administrator ma prawo dokonywania opracowań wizerunku, umożliwiających jego włączenie do większej całości oraz łączenie go z innymi utworami, w tym utworami audio-wizualnymi. Ponadto, Administrator może dokonywać ekstrakcji poszczególnych warstw materiału zawierającego wizerunek, w tym ekstrakcji warstwy audio i video. Zgoda obejmuje również wykorzystanie wizerunku w celach promocyjnych, zgodnie z wcześniej wskazanymi warunkami. Wykorzystywanie wizerunku, będące jednocześnie przetwarzaniem danych osobowych, oznacza utrwalanie i zwielokrotnianie w każdy sposób, w tym w pamięci komputera, na nośnikach danych cyfrowych i analogowych, techniką zapisu cyfrowego, techniką drukarską i reprograficzną (np. zdjęcia cyfrowe, wydrukowane plakaty). Rozpowszechnianie może odbywać się poprzez wprowadzanie egzemplarzy do obrotu, bezpośrednio rozpowszechnianie egzemplarzy przez wyświetlanie, odtwarzanie, nadawanie, reemitowanie w formacie analogowym i cyfrowym, w sieciach teleinformatycznych (w tym sieci Internet), w sieciach telefonicznych i na urządzeniach mobilnych (np. poprzez platformy takie jak Facebook, Instagram, Google+, YouTube, Twitter, Pinterest, strony www, w szczególności strona internetowa Administratora). Rozpowszechnianie może również obejmować środki masowego przekazu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych, w tym wizerunku, stanowi art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

7. Dostęp do Danych osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- a) upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora,

- b) prowadzący wyprawy, przewodnicy bądź instruktorzy wyznaczeni przez climb2change do prowadzenia wyprawy bądź szkolenia;
 - c) usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty świadczące usługi IT oraz ich upoważnieni pracownicy, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług;
 - d) podmioty upoważnione do otrzymania Danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
 - e) dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierający Administratora w dochodzeniu roszczeń, w szczególności: kancelarie prawne, podatkowe, firmy windykacyjne, audytorzy;
 - f) podmioty, którym Administrator posługuje się przy wykonywaniu umów o udział w Kursie, w szczególności: operatorzy hoteli, podmioty zapewniające usługę przewozu lotniczego, agenci, rezydenci, animatorzy, firmy ubezpieczeniowe.
8. Okres przechowywania danych osobowych:
- a) w przypadku, o którym mowa w pkt XVI.7 lit. a – c przez okres równy terminowi przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nie należy tego wykonania umowy o udział w Kursie;
 - b) w przypadku, o którym mowa w pkt XVI.7 lit. d przez okres wymagany przepisami prawa, które nakładają na Administratora określone obowiązki, których wy-konanie wymaga przetwarzania danych osobowych;
 - c) w przypadku o której mowa w pkt XVI.7 lit. e do momentu odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych przez osobę, której dane dotyczą.
9. Administrator w związku z przetwarzaniem danych osobowych zapewnia osobom, które je udostępniły prawo do:
- a) dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, uzupełnienia lub ograniczenia przetwarzania w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego. Administrator udostępnia dane osobowe podlegające przetwarzaniu w postaci ich kopii, która zostanie przekazana przy pomocy poczty elektronicznej, chyba że osoba, której dane dotyczą wyraźnie za-żąda przekazania jej w inny sposób;

- b) wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
 - c) przenoszenia danych w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
 - d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innych właściwych organów sprawujących nadzór nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych osobowych;
 - e) odwołania w każdym czasie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu, o którym mowa w pkt VIII.3 lit. d. Odwołanie tej zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
10. Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W sytuacjach, gdy Administrator przetwarza dane osobowe na innej podstawie niż konieczność wykonania umowy lub spełnienia obowiązku prawnego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w każdym momencie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, z uwagi na szczególne okoliczności związane z jej sytuacją. Administrator nie jest uprawniony do kontynuowania przetwarzania danych objętych sprzeciwem, chyba że wykaze konieczność przetwarzania tych danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub gdy istnieją inne ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania tych danych osobowych, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą. Dodatkowo, jeśli celem przetwarzania danych osobowych jest bezpośredni marketing usług własnych Administratora, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych.

XI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory, strony będą rozstrzygały polubownie. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Zapisy zawarte w niniejszym paragrafie mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Podróżnego lub climb2change do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.

3. Oświadczenie climb2change o zgodzie lub odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich składane jest przez climb2change pisemnie lub na innym trwałym nośniku w przypadku, gdy w następstwie złożonej przez konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany. Zasady prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz obowiązki przedsiębiorców w tym zakresie określone są odrębnie w przepisach prawa (w tym w szczególności w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, Dz.U.2016 poz. 1823) lub w regulacjach stosowanych przez odpowiednie podmioty właściwe w zakresie rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Podróżnego będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur mogą być dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, w szczególności również pod następującym adresem strony internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
4. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów prowadzi jawny rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Podróżny będący konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: Podróżny uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy; Podróżny uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między Podróżnym a Organizatorem. Podróżny może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając także z bezpłatnej pomocy

powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Urzędnik może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami.

5. Niniejsze Warunki Uczestnictwa obowiązują dla Kursów i Szkoleń realizowanych od dnia 01.09.2025 r