

REGULAMIN WYJAZDÓW Z CLIMB2CHANGE

Niniejszy Regulamin dotyczy wyłącznie Wyjazdów organizowanych przez climb2change, które stanowią Imprezę Turystyczną w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. W przypadku, gdy dane wydarzenie (np. Kurs lub jednodniowa Wycieczka w Tatry) nie spełnia definicji Imprezy Turystycznej, do zawartej Umowy stosuje się Regulamin Kursów i Wycieczek w Tatry.

I. Zasady ogólne

1. Organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2139 z późn. zm.; dalej jako „Ustawa”) jest **climb2change Sp. z O.O.** z siedzibą w Tłuczań pod adresem ul. Zagrodniki 104 m. , 34-114 Tłuczań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie pod numerem 0000847267, wpisana do rejestru organizatorów turystyki przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonym przez Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem 41015, posiadająca NIP 5512644921 oraz REGON 386355184, o kapitale zakładowym w wysokości 5000 zł, adres e-mail: **przygoda@climb2change.pl**, tel.: **536263244 (dalej jako „climb2change" lub „Organizator”)**.
2. Organizator oświadcza, iż posiada wymagane przepisami Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności, w formie gwarancji ubezpieczeniowej wystawione przez Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group, Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa (dane kontaktowe: kontakt@wiener.pl , tel: 224696969. Aktualne dane dotyczące gwarancji (w tym numer, okres obowiązywania i zakres ochrony) są każdorazowo publikowane na stronie internetowej Organizatora <https://climb2change.pl/dokumenty-climb2change/>. Organizator uiszcza składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3. Niniejszy Regulamin wyjazdów z climb2change (zwany dalej „Warunki Uczestnictwa” lub „Regulamin” określa Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez climb2change i stanowi integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez climb2change Sp. z o.o. zawieranej pomiędzy Organizatorem a Podróżnym. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Prawa i obowiązki climb2change oraz Podróżnych określają niniejsze Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez climb2change (dalej jako „Warunki Uczestnictwa”), przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.; dalej jako „k.c.”) oraz przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 2361, dalej jako „Ustawa”)
5. Ilekroć w treści Warunków Uczestnictwa mowa jest o:
 - a) Usłudze turystycznej, dalej jako „Usługa” – rozumie się przez to usługę turystyczną, zgodnie z definicją z art. 4 pkt 1 ustawy o imprezach turystycznych,
 - b) Imprezie turystycznej, dalej jako „Impreza” – rozumie się przez to imprezę turystyczną, zgodnie z definicją z art. 4 pkt 2 ustawy o imprezach turystycznych,
 - c) Umowie, dalej jako „Umowa” – rozumie się przez to umowę o udział w imprezie turystycznej, zgodnie z definicją z art. 4 pkt 3 ustawy o imprezach turystycznych, zawieraną pomiędzy Organizatorem a Podróżnym,
 - d) Podróżnym, dalej jako „Podróżny” lub „Uczestnik” – rozumie się przez to podróżnego, zgodnie z definicją z art. 4 ust. 6 ustawy o imprezach turystycznych.
 - e) Organizatorze - dalej jako „Organizator”, należy przez to rozumieć climb2change sp. z o.o.
 - f) Trwałym nośniku – rozumie się przez to nośnik umożliwiający przechowywanie informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich w przyszłości przez okres niezbędny do celów, jakim informacje te służą i umożliwiający odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci (np. e-mail).
6. Opisy Imprez zamieszczone w serwisach climbingacademy.pl i climb2change.pl nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 k.c., lecz zaproszenie do zawarcia Umowy. Dane zawarte w opisie mają charakter informacyjny i mogą ulec zmianie przed zawarciem

Umowy z zachowaniem z zachowaniem wymogów informacyjnych określonych w art. 40 ust. 3 Ustawy.

7. Aktualne opisy Imprez turystycznych zawartych w ofercie marek należących do climb2change znajdują się na stornach climb2change.pl oraz climbingacademy.pl. Dla treści Umowy wiążący jest opis Imprezy aktualny w chwili zawarcia Umowy oraz informacje otrzymane w potwierdzeniu zawarcia Umowy.
8. Organizator i Podróżny przekazują sobie informacje wymagane ustawą o imprezach turystycznych lub Umową na trwałym nośniku uzgodnionym przez strony, w szczególności pocztą elektroniczną. Informacje lub oświadczenia przekazane ustnie powinny być zapisane na trwałym nośniku. Jeżeli ustawa o imprezach turystycznych wymaga przekazania Podróżnemu informacji lub oświadczenia na określonym nośniku, stosuje się nośnik wskazany w Ustawie.
9. Programy imprez turystycznych, kursów i wydarzeń organizowanych przez climb2change, a także materiały dydaktyczne, kursy online, opisy tras, fotografie, grafiki, video, artykuły na blogu oraz inne treści udostępniane przez Organizatora stanowią **utwory** w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Utwory te podlegają ochronie prawnej. Jakiegokolwiek ich kopiowanie, modyfikowanie, powielanie lub wykorzystywanie w całości lub w części bez uprzedniej, pisemnej zgody Organizatora jest zabronione.

II. Warunki uczestnictwa

1. Uczestnikiem imprezy może być osoba spełniająca warunki określone w ofercie, w szczególności dotyczące wieku, zdrowia, kondycji i wymaganego sprzętu. Dokonując rezerwacji Podróżny oświadcza, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w Imprezie i że jego kondycja fizyczna pozwala na bezpieczny udział w Imprezie.
2. Z uwagi na charakter Imprez Turystycznych oferowanych przez climb2change, ich uczestnikami mogą być wyłącznie osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. W wyjątkowych przypadkach, jeżeli jest to wyraźnie wskazane w treści oferty, uczestnikiem może być także osoba, która ukończyła co najmniej 16 lat, pod warunkiem

spełnienia dodatkowych wymogów określonych w konkretnej ofercie. W pozostałych przypadkach uczestnikami mogą być wyłącznie osoby pełnoletnie.

3. Osoby poniżej 18 roku życia mogą wziąć udział w Imprezach wraz z opiekunem, przy czym obie osoby muszą zostać zgłoszone do uczestnictwa w Imprezie i ponoszą koszty z tym związane. Organizator nie zapewnia szczególnej opieki osobom niepełnoletnim ani osobom, w stosunku do których istnieją podstawy do ograniczenia zdolności do czynności prawnych, i może odmówić zawarcia umowy, jeżeli warunki te nie są spełnione. Za szkody wyrządzone przez osoby małoletnie odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.
4. Organizator nie zapewnia szczególnej opieki osobom niepełnoletnim ani osobom, w stosunku do których istnieją podstawy do ograniczenia zdolności do czynności prawnych, i może odmówić zawarcia umowy, jeżeli warunki te nie są spełnione. Za szkody wyrządzone przez osoby małoletnie odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.
5. Organizator może odmówić udziału w Imprezie osobom, które:
 - a) nie spełniają wymagań dotyczących wieku, zdrowia, kondycji lub sprzętu określonych w ofercie,
 - b) stawiają się na miejsce zbiórki w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających,
 - c) swoim zachowaniem mogą zagrażać bezpieczeństwu własnemu lub innych uczestników.
6. Uczestnik samodzielnie ocenia swoją kondycję, sprawność i możliwości techniczne w odniesieniu do wymagań imprezy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędną ocenę tych możliwości dokonaną przez Uczestnika ani za wynikające z tego trudności czy ograniczenia w uczestnictwie w wydarzeniu. Wyłącznie odpowiedzialność za spełnienie wymogów umożliwiających udział w wydarzeniu bez uszczerbku dla zdrowia własnego i innych osób ponosi Uczestnik.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zgłoszenia i zawarcia Umowy, jeżeli uzna, że Podróżny nie spełnia warunków wymaganych do bezpiecznego udziału w imprezie.
8. **Organizator informuje Podróżnych, że udział w imprezach turystycznych, trekkingach, wycieczkach na via ferraty, kursach i wydarzeniach górskich lub**

wspinaczkowych wiąże się z występowaniem szczególnych zagrożeń dla zdrowia i życia, wynikających ze specyfiki aktywności oraz warunków terenowych i atmosferycznych. Do zagrożeń tych należą w szczególności: ryzyko urazów związanych z poruszaniem się w terenie górskim, skręcenia, złamania, otarcia, zagrożenia lawinowe, upadki z wysokości, nagłe zmiany pogody, wychłodzenie, odwodnienie, a także inne typowe zagrożenia związane z aktywnością outdoorową.

9. Organizator zapewnia Uczestnikom podstawowe ubezpieczenie, zgodnie z opisem oferty. Organizator zaleca dodatkowo wykupienie ubezpieczenia obejmującego koszty akcji ratowniczej i poszukiwawczej w górach.
10. Wyjazdy trekkingowe organizowane przez climb2change realizowane są pod opieką przewodników górskich posiadających wymagane prawem uprawnienia. Pozostałe wyjazdy, w tym wyjazdy na via ferraty, kursy wspinaczkowe, skiturowe oraz szkolenia z turystyki zimowej mają charakter szkoleniowy i są prowadzone przez instruktorów wspinaczki lub innych specjalistów posiadających odpowiednie kwalifikacje. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że udział w tego rodzaju wydarzeniach nie jest usługą przewodnicką, lecz szkoleniem sportowym prowadzonym przez osobę kompetentną w danej dziedzinie.
11. Akceptując niniejszy Regulamin, Podróżny potwierdza, że został poinformowany o istnieniu powyższych zagrożeń oraz o możliwości i zasadności wykupienia dodatkowego ubezpieczenia, a udział w imprezie podejmuje świadomie, na własną odpowiedzialność w zakresie oceny swoich możliwości zdrowotnych i kondycyjnych.
12. W przypadku imprez wielodniowych, w których Organizator pośredniczy w rezerwacji noclegów w obiektach prowadzonych przez podmioty trzecie, zakwaterowanie odbywa się zgodnie z warunkami wskazanymi w ofercie. Organizator zastrzega sobie prawo do zakwaterowania Uczestników w dostępnych pokojach według aktualnych możliwości obiektu, niezależnie od preferencji zgłaszanych przez Uczestników. Brak możliwości uwzględnienia preferencji co do rodzaju pokoju czy składu osobowego nie stanowi zmiany lub niewykonania Umowy, o ile zapewnione warunki odpowiadają ofercie.

III. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy o udział w Imprezie organizowanej przez climb2change następuje poprzez dokonanie przez Podróżnego rezerwacji za pośrednictwem formularzy zgłoszeniowych udostępnionych w serwisach climbingacademy.pl lub climb2change.pl (dalej jako „Formularz”) aktywowanych przyciskiem „Zapisz się” lub „Rezerwuję” lub innym równoważnym.
2. Rezerwacji może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku uczestnictwa osób małoletnich, umowę w ich imieniu zawierają rodzice lub opiekunowie prawni.
3. Osoba dokonująca rezerwacji czyni to także w imieniu wszystkich osób zgłoszonych w Formularzu i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tych uczestników, na zasadzie odpowiedzialności solidarnej.
4. Przed zawarciem umowy Podróżny jest zobowiązany zapoznać się ze Standardowym Formularzem Informacyjnym (dalej jako „formularz SFI”) zgodnie z art. 39 ust. 1 ustawy o imprezach turystycznych, dostępnym na stronach Organizatora pod linkiem: <https://climb2change.pl/dokumenty-climb2change/> oraz z programem Imprezy i niniejszym Regulaminem.
5. Przed zawarciem Umowy climb2change może zmienić informacje przekazane Podróżnemu zgodnie z art. 40 ust. 1 oraz ust. 3 ustawy o imprezach turystycznych o czym poinformuje Podróżnego w sposób jasny, zrozumiały i widoczny.
6. Zawierając Umowę i akceptując Regulamin, Podróżny potwierdza, że przed dokonaniem rezerwacji otrzymał wymagane ustawą informacje za pośrednictwem formularza SFI, a także, że informacje o Imprezie udostępnione przez Organizatora w jego serwisach były jasne, zrozumiałe i widoczne, zgodnie z art. 40 ust. 1 i 3 Ustawy o imprezach turystycznych.
7. Zawierając Umowę, Podróżny oświadcza ponadto, że zapoznał się z programem Imprezy turystycznej i niniejszymi Warunkami Uczestnictwa. Poprzez wpłatę opłaty rezerwacyjnej lub całości ceny za udział w Imprezie, Podróżny potwierdza znajomość wymienionych zasad i oświadcza, że je akceptuje.
8. Umowa o udział w Imprezie organizowanej przez climb2change zostaje zawarta z chwilą dokonania przez Podróżnego rezerwacji za pośrednictwem Formularza i jej potwierdzenia przez Organizatora wysłanego na adres e-mail wskazany przez

Podróżnego. Wiadomość ta stanowi jednocześnie potwierdzenie zawarcia Umowy i zawiera wszystkie wymagane ustawą informacje, w tym: Warunki Uczestnictwa, program Imprezy, dane uczestników oraz informacje określone w art. 42 ust. 4 ustawy o imprezach turystycznych.

9. Do zawarcia Umowy nie jest wymagane przedstawienie Uczestnikowi Umowy w postaci papierowej.
10. Miejsce na Imprezie zostaje zarezerwowane w momencie dokonania przez Uczestnika terminowej wpłaty opłaty rezerwacyjnej lub pełnej ceny, jeśli Regulamin przewiduje konieczność zapłaty całej kwoty w dniu rejestracji na Imprezę oraz potwierdzenia jej zaksięgowania przez Organizatora. Do tego czasu zgłoszenie traktowane jest jako wstępna rezerwacja bez gwarancji miejsca. O zaksięgowaniu wpłaty Organizator informuje Podróżnego drogą e-mailową.
11. Najpóźniej przed rozpoczęciem imprezy Organizator przekazuje Uczestnikowi niezbędne dokumenty (pokwitowania, vouchery, bilety, szczegóły wyjazdu).
12. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, Podróżnemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość (w tym przez Internet), jeżeli umowa dotyczy Imprezy turystycznej, kursu lub wydarzenia odbywającego się w ściśle oznaczonym dniu lub okresie.

IV. Warunki płatności

1. Wszystkie ceny są cenami umownymi, obejmującymi podatek od towarów i usług. Cena Imprezy turystycznej jest ustalona na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut. Cena Imprezy turystycznej nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń, a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Podróżnym.
2. Cena na zawartej Umowie jest wiążąca i Podróżny nie ma prawa żądać obniżenia kosztów Imprezy, jeśli przed lub po zawarciu Umowy z Podróżnym cena danej Imprezy została obniżona z powodu ofert np. last minute, kolejnej obniżki oferty last minute lub innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Organizatora.

3. Cena imprezy turystycznej wyrażona jest w złotych polskich i obejmuje świadczenia wymienione w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz w załącznikach do umowy. Obok ceny wyrażonej w złotych polskich Umowa o udział w imprezie turystycznej (lub Informacja dodatkowa o imprezie turystycznej) może zawierać postanowienia o konieczności zapłaty dodatkowej ceny w walucie państwa innego. Umowa (lub Informacja dodatkowa o imprezie turystycznej) zawiera wówczas informację na temat waluty w jakiej dodatkowa cena ma być zapłacona oraz sposobie jej płatności.
4. W przypadku Imprezy turystycznej, której cena podana jest w innych walutach niż polska, cena przeliczana jest na złotówki według kursu określonej waluty w NBP (pieniądz-sprzedaż) z dnia dopłaty do pełnej kwoty.
5. W przypadku zlecenia przez Podróżnego płatności w walucie innej niż złoty polski (PLN) wszelkie koszty przeliczenia waluty obcej na polskie złote oraz prowizje bankowe pobrane przez bank Podróżnego w całości pokrywa Podróżny.
6. Podróżny zobowiązany jest do zlecenia płatności opłaty rezerwacyjnej lub całości ceny za uczestnictwo w Imprezie w terminie 24 godzin od otrzymania wiadomości e-mail od climb2change z potwierdzeniem dokonania.
7. W przypadku rezerwacji Imprezy dokonanej wcześniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Podróżny zobowiązuje się do zapłaty przedpłaty w wysokości określonej w ofercie. Przedpłata jest należna od każdego Podróżnika imprezy wymienionego w umowie.
8. Przy rezerwacji dokonanej 30 dni lub mniej przez datą rozpoczęcia Imprezy, Podróżny zobowiązany jest do wpłaty pełnej ceny w terminie 24 godzin od otrzymania wiadomości e-mail z potwierdzeniem dokonania rezerwacji, korzystając z dostępnych metod płatności.
9. Po bezskutecznym upływie wskazanych terminów rezerwacja zostaje anulowana, a Umowa rozwiązana. Organizator może, lecz nie jest zobowiązany, poinformować Podróżnego o anulowaniu rezerwacji drogą e-mailową.
10. W terminie określonym w ofercie i Regulaminie Podróżny zobowiązuje się do uiszczenia na rzecz Organizatora pozostałej części ceny należnej za udział w Imprezie, zgodnie z harmonogramem i formą przedstawionymi przez Organizatora w Umowie oraz na stronie z Ofertą.

11. Brak dokonania przez Podróżnego wpłaty w przewidzianym powyżej terminie jest jednoznaczny z odstąpieniem przez Uczestnika od Umowy. W takim przypadku uznaje się, że Podróżny odstąpił od Umowy z własnej inicjatywy, a skutki finansowe określa Rozdział VIII [Rezygnacja z udziału w Imprezie turystycznej] niniejszych Warunków.
12. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy z Podróżnym, którego wpłaty nie zostaną przekazane na rachunek bankowy climb2change w terminach wskazanych w Umowie lub Regulaminie. W takim przypadku, Podróżny zobowiązany jest do zapłaty pełnej ceny Imprezy (100%), niezależnie od stopnia jej realizacji, jeżeli Organizator poniósł koszty związane z jej przygotowaniem lub zawarł zobowiązania wobec podmiotów trzecich.
13. Wszelkie zwroty pieniężne będą przekazywane wyłącznie na konto bankowe wskazane przez Podróżnego w treści e-maila.
14. Podróżny dokonujący rezerwacji Imprezy turystycznej (pierwsza osoba wymieniona w Formularzu) przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę całej ceny Imprezy turystycznej za wszystkie osoby wymienione w Formularzu, jak również jest odpowiedzialna za przekazywanie pozostałym osobom otrzymanych od Organizatora oświadczeń dotyczących Imprezy turystycznej, a także za przekazywanie Organizatorowi w imieniu tych osób informacji i oświadczeń związanych z Imprezą.
15. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny Imprezy po zawarciu Umowy wyłącznie w przypadkach określonych w art. 45 ust. 1 ustawy o imprezach turystycznych, tj. w związku ze zmianami:
 - a) kosztów transportu pasażerów wynikającymi ze wzrostu kosztów paliwa lub innych źródeł energii;
 - b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową, pobieranych przez osoby trzecie nieuczestniczące bezpośrednio w realizacji Imprezy;
 - c) kursów walut mających znaczenie dla danej Imprezy.
16. Podróżny zostanie poinformowany o zmianie ceny w sposób jasny i zrozumiały, nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy. W przypadku obniżki kosztów z przyczyn wskazanych w ust. 15, Podróżny ma prawo do odpowiedniego obniżenia ceny.

V. Zmiany świadczeń przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej

1. Organizator ma prawo do nieznacznej zmiany warunków Umowy przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej po uprzednim poinformowaniu o tym Podróżnego w sposób jasny, zrozumiały i widoczny na trwałym nośniku zgodnie z art. 46 ust. 1 ustawy o imprezach turystycznych. Za nieznaczne zmiany świadczeń uznaje się w szczególności zmiany harmonogramu godzinowego, zmiany miejsca zakwaterowania na obiekt o tym samym lub wyższym standardzie, zmianę przewoźnika, zmianę środka transportu, o ile nie wpływają one istotnie na charakter Imprezy.
2. W sytuacji, gdy Organizator przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej jest zmuszony zmienić główne właściwości Imprezy turystycznej w rozumieniu art. 46 ust. 2 pkt 1 ustawy o imprezach turystycznych bądź nie jest w stanie spełnić specjalnych wymagań (na których spełnienie strony wyraziły zgodę w Umowie) w rozumieniu art. 46 ust. 2 pkt 2 ustawy o imprezach turystycznych niezwłocznie powiadomi o tym Podróżnego na trwałym nośniku. Organizator może w tym wypadku jednocześnie zaoferować Podróżnemu zastępczą Imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.
3. W powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, climb2change informuje Podróżnego o:
 - d) zmianach warunków Umowy oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę;
 - e) rozsądnym terminie, w którym Podróżny ma poinformować climb2change o swojej decyzji (tj. czy Podróżny przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo odstępuje od Umowy oraz przyjmuje zastępczą Imprezę turystyczną);
 - f) o odstąpieniu od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku braku odpowiedzi Podróżnego w podanym przez climb2change terminie;
 - g) o zastępczej Imprezie turystycznej oraz jej cenie, jeśli jest oferowana.
4. Jeżeli zmiany Umowy lub zastępcza Impreza turystyczna, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów Imprezy turystycznej, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.

5. W przypadku gdy Umowa zostanie rozwiązana w związku z odstąpieniem Podróżnego na warunkach określonych powyżej, climb2change nie później niż w terminie 14 (słownie: czternaście) dni od dnia rozwiązania Umowy zwraca wpłaty dokonane przez Podróżnego lub w jego imieniu. Podróżny w takich wypadkach jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy. Odpowiednie zastosowanie mają postanowienia rozdziału Rozdział XI [Reklamacje] niniejszych Warunków Uczestnictwa.
6. Zmiana przewoźnika lotniczego, godzin wylotów/przylotów i wyjazdów lub powrotów (o ile nie zmienia się ilość świadczeń) nie stanowią zmiany głównych właściwości Imprezy turystycznej w rozumieniu art. 46 ust. 2 pkt 1 ustawy o imprezach turystycznych.
7. Podróżnemu nie przysługują roszczenia odszkodowawcze ani rekompensaty z tytułu nieznacznych zmian świadczeń, o których mowa w ust. 1, jeżeli Organizator zapewni świadczenia równoważne lub wyższej jakości. Organizator dokłada należytej staranności, aby wszelkie zmiany były jak najmniej uciążliwe dla Podróżnych.

VI. Zmiany świadczeń po rozpoczęciu Imprezy turystycznej

1. Jeżeli którakolwiek z Usług Turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową Podróżny ma obowiązek niezwłocznie, w czasie trwania Imprezy, zawiadomić o tym Organizatora zgodnie z procedurą wskazaną w rozdziale Rozdział XI [Reklamacje] niniejszych Warunków Uczestnictwa. Brak zawiadomienia może mieć wpływ na zakres ewentualnych roszczeń Podróżnego.
2. Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości Usług Turystycznych, których one dotyczą. W przypadku nieusunięcia niezgodności odpowiednie zastosowanie mają rozdział XI [Reklamacje] i Rozdział XIV [Odpowiedzialność, prawa i obowiązki Podróżnego] Warunków Uczestnictwa oraz przepisy Ustawy o imprezach turystycznych.
3. Zmiany programu lub świadczeń wynikające z niekorzystnych warunków atmosferycznych, terenowych, decyzji przewodnika/instruktora lub innych czynników związanych z bezpieczeństwem, nie stanowią niezgodności w rozumieniu art. 4 pkt 16

ustawy o imprezach turystycznych i nie uprawniają Podróżnego do roszczeń wobec Organizatora.

4. Podróżny zobowiązany jest współdziałać z Organizatorem i stosować się do przekazywanych instrukcji organizacyjnych lub bezpieczeństwa w celu ograniczenia skutków niezgodności.
5. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Podróżnego do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, climb2change ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Podróżnego, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie przez okres do 3 (słownie: trzech) nocy.
6. Ograniczenia czasu zapewniania Podróżnemu niezbędnego zakwaterowania, o którym mowa w ust. 3, nie stosuje się w przypadku osób o ograniczonej sprawności ruchowej, zgodnie z definicją zawartą w art. 2 lit. a rozporządzenia (WE) nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą (Dz. Urz. UE L 204 z 26.07.2006, str. 1), oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 (słownie: osiemnaście) lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem że climb2change został powiadomiony o sytuacji tych osób co najmniej 48 (słownie: czterdzieści osiem) godzin przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.

VII. Odwołanie imprezy turystycznej

1. Z uwagi na to, że climb2change organizuje grupowe Imprezy turystyczne, może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu Imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
 - a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w Umowie i powiadomi Podróżnego o rozwiązaniu Umowy nie później niż:
 - 20 (słownie: dwadzieścia) dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej ponad 6 (słownie: sześć) dni,

- 7 (słownie: siedem) dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej 2-6 (słownie: od dwóch do sześciu) dni,
 - 48 (słownie: czterdzieści osiem) godzin przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 (słownie: dwa) dni;
- b) wystąpią nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności i powiadomi Podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.
2. W przypadkach wskazanych w ust. 1, Organizator dokonuje zwrotu Podróżnemu dokonanych wpłat w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozwiązania Umowy. Podróżnemu nie przysługują żadne inne roszczenia wobec Organizatora, w szczególności odszkodowanie lub zadośćuczynienie, poza zwrotem dokonanych wpłat.
 3. Jeżeli Impreza turystyczna zostanie odwołana z powodu nieosiągnięcia zakładanego minimum grupy, Podróżny zostanie o tym poinformowany za pomocą e-maila lub innego trwałego nośnika, a w razie potrzeby także telefonicznie, w terminach określonych w ust. 1 lit. a.
 4. Minimalna liczba uczestników dla każdej Imprezy turystycznej określona jest w Umowie. W przypadku nieosiągnięcia tej liczby, Organizator może rozwiązać Umowę zgodnie z niniejszym Regulaminem.
 5. W przypadku odwołania Imprezy po jej rozpoczęciu, Organizator dokonuje zwrotu części ceny odpowiadającej świadczeniom niewykonanym wyłącznie w zakresie, w jakim nie poniósł kosztów związanych z ich realizacją.
 6. Brak możliwości realizacji programu wynikający z niekorzystnych warunków atmosferycznych, terenowych lub decyzji przewodnika/instruktora podejmowanych w związku z bezpieczeństwem w trakcie trwania Imprezy nie stanowi odwołania Imprezy w rozumieniu niniejszego paragrafu i nie uprawnia Podróżnego do zwrotu jakiegokolwiek części ceny, jeżeli świadczenia (takie jak noclegi, transport, wynagrodzenie przewodników) zostały przez Organizatora zakontraktowane lub wykorzystane.

VIII. Rezygnacja z udziału w Imprezie turystycznej

1. Przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej Podróżny ma możliwość zrezygnowania z Imprezy w każdym czasie. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Podróżny zobowiązany jest złożyć w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku na adres mailowy dostępny na jednej ze stron marek należących do Organizatora oraz wskazany w Rozdziale I ust. 1 niniejszych Warunków Uczestnictwa.
2. W przypadku rezygnacji z udziału w Imprezie, Podróżny zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie od Umowy, niezależnie od przyczyny i terminu rezygnacji, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) równowartość opłaty rezerwacyjnej przy rezygnacji do 60 dnia włącznie przed datą Imprezy (równowartość opłaty rezerwacyjnej przy rezygnacji do 60 dnia włącznie przed datą Imprezy zostaje przeniesiona w formie imiennego vouchera do wykorzystania na inną Imprezę organizowaną przez Organizatora w ciągu 12 (słownie: dwunastu) miesięcy od dnia rezygnacji.
 - b) równowartość opłaty rezerwacyjnej przy rezygnacji do 59-31 dnia włącznie przed datą rozpoczęcia Imprezy,
 - c) 100% ceny imprezy przy rezygnacji na 30 dni i mniej przed datą rozpoczęcia imprezy.
7. Voucher nie stanowi środka płatniczego i może być wykorzystany wyłącznie na Wydarzenia organizowane przez climb2change. Nie podlega wymianie na gotówkę ani przedłużeniu.
8. Podróżny jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora o rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie Turystycznej. Brak zgłoszenia rezygnacji w powyższych terminach nie zwalnia Podróżnego z obowiązku zapłaty pełnej ceny Imprezy, zgodnie z harmonogramem płatności.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Podróżnego, jego ponowny udział w tej samej Imprezie turystycznej jest możliwy wyłącznie po ponownym dokonaniu rezerwacji i uiszczeniu nowej opłaty rezerwacyjnej lub pełnej ceny, zgodnie z obowiązującymi Warunkami Uczestnictwa.
10. Podróżny, który zrezygnował z udziału w Imprezie turystycznej, a mimo to stawił się na miejscu zbiórki, nie zostanie dopuszczony do udziału w Imprezie. W takim przypadku nie przysługuje mu prawo do zwrotu wniesionych opłat ani do korzystania z jakichkolwiek

świadczeń związanych z Imprezą. Ponowny udział w Imprezie wymaga dokonania nowej rezerwacji i uiszczenia opłaty rezerwacyjnej.

11. Organizator informuje, że istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w Imprezie. Informacja o tej możliwości, wraz z linkiem do zewnętrznej firmy ubezpieczeniowej, udostępniana jest Podróżnemu w formularzu rezerwacyjnym, na stronach climb2change oraz w wiadomości e-mail potwierdzającej rezerwację. Organizator nie pośredniczy w zawieraniu umowy ubezpieczenia i nie odpowiada za warunki ani realizację ochrony ubezpieczeniowej. Dla zapewnienia pełnej ochrony ubezpieczeniowej zaleca się zawarcie umowy ubezpieczenia najpóźniej w dniu dokonania rejestracji. Podróżny, akceptując Regulamin, potwierdza, że został poinformowany o tej możliwości w trakcie procesu rezerwacji.
12. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wynikające z Umowy o udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.
13. Przeniesienie ogółu praw i obowiązków wynikających z umowy o udział w Imprezie turystycznej jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomił go o tym w wiadomości e-mail nie później niż 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej. Złożone w tym terminie Zawiadomienie uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.
14. Osoba przejmująca rezerwację wstępuje w pełnię praw i obowiązków Podróżnego i zobowiązana jest spełniać wszystkie wymogi określone w Umowie.
15. Jeżeli Przepisanie Imprezy będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami dla Organizatora, Osoba zastępująca zobowiązuje się do dopłaty. Podróżny może zwrócić się do climb2change o przedstawienie indywidualnych wyliczeń poniesionych kosztów w związku z dokonaną zmianą. Za pokrycie kosztów Imprezy turystycznej i kosztów dodatkowych, powstałych poprzez zmianę osoby zastępującej, odpowiadają solidarnie: Podróżny i osoba zastępująca.
16. Wszelkie opłaty manipulacyjne, związane z rezygnacją lub zmianą Umowy, jak również opłaty za indywidualny przebieg Imprezy turystycznej, są płatne niezwłocznie po ich powstaniu.

IX. Ubezpieczenie Podróżnych oraz ubezpieczenia dodatkowe

1. Ubezpieczenie zawierane przez climb2change na rzecz Podróżnego ma charakter podstawowy, dlatego Podróżny powinien zawrzeć dodatkowe ubezpieczenie w razie potrzeby. Sumy ubezpieczenia każdorazowo przedstawione są w Umowie, a zakres ubezpieczenia w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia danego ubezpieczyciela.
2. Ze względu na charakter imprez organizowanych przez climb2change, Podróżny jest zobowiązany do wykupienia we własnym zakresie dodatkowego ubezpieczenia obejmującego w szczególności koszty akcji ratowniczej i poszukiwawczej w górach, a także, w przypadku potrzeby ubezpieczenia od następstw chorób przewlekłych.
3. W przypadku konieczności wezwania służb ratowniczych (np. TOPR, HZS, Pogotowie Ratunkowe) koszty akcji pokrywa wyłącznie Uczestnik. Organizator nie ma obowiązku pokrywania takich kosztów, a odpowiedzialność Organizatora ogranicza się wyłącznie do zawarcia umowy ubezpieczenia podstawowego, zgodnie z warunkami wskazanymi w Umowie. Wszystkie koszty wykraczające poza ochronę ubezpieczeniową obciążają Uczestnika.
4. Posiadanie karty EKUZ (Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego) nie zwalnia Uczestnika z obowiązku wykupienia dodatkowego ubezpieczenia, gdyż EKUZ nie pokrywa kosztów akcji ratowniczych i transportu śmigłowcowego w górach.
5. Podróżny, który cierpi na choroby przewlekłe lub przed rozpoczęciem Imprezy poddał się hospitalizacji, operacji bądź leczeniu specjalistycznemu, zobowiązany jest poinformować o tym Organizatora oraz we własnym zakresie wykupić odpowiednie ubezpieczenie.
6. Za realizację świadczeń wynikających z ubezpieczenia Podróżnego odpowiada bezpośrednio ubezpieczyciel. Organizator nie pośredniczy w wypłacie świadczeń ani nie ma wpływu na decyzje ubezpieczyciela dotyczące przyznania bądź odmowy wypłaty odszkodowania.
7. Podróżny ma możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji lub przerwania Imprezy turystycznej, korzystając z linku udostępnionego podczas rezerwacji i w wiadomości potwierdzającej rezerwację. Organizator nie pośredniczy w zawarciu tego ubezpieczenia.

8. Zawierając Umowę, Podróżny deklaruje, iż stan zdrowia wszystkich zgłoszonych osób pozwala na uczestnictwo w Imprezie, a ich kondycja jest adekwatna do wymagań wskazanych w ofercie.

X. Obowiązkowa, ustawowa gwarancja Organizatora

1. climb2change posiada, zgodnie z art. 7 ust. 1 i ust. 2 ustawy o imprezach turystycznych zabezpieczenie finansowe w postaci: gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group. Kontakt z podmiotem udzielającym zabezpieczeń finansowych: Warszawa 02-675, ul. Wołoska 22 A, tel. 224696969, e-mail: kontakt@wiener.pl (dalej jako „Ubezpieczyciel”). Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem Marszałek Województwa Małopolskie, Raławicka 56, 30-017 Kraków, jeżeli z powodu niewypłacalności Organizatora, dojdzie do odmowy świadczenia usług.
2. Numer gwarancji, jej wysokość, okres jej trwania oraz nazwa towarzystwa ubezpieczeniowego są każdorazowo podawane na stronie internetowej <https://climb2change.pl/dokumenty-climb2change/>.
3. Ubezpieczenie obejmuje sytuację, gdy Organizator wbrew obowiązkowi nie zapewnia powrotu do kraju oraz pokrywa zwrot wpłat wniesionych przez Podróżnych w razie niewykonania Umowy. Podróżny powinien niezwłocznie skontaktować się z Ubezpieczycielem. Ubezpieczyciel zawiadamia właściwego marszałka województwa, a następnie wypłaca zaliczkę na pokrycie kosztów powrotu Podróżnych do kraju w terminie do 3 (słownie: trzy) dni roboczych licząc od dnia otrzymania pisemnej dyspozycji od właściwego marszałka województwa lub wskazanej przez niego jednostki.
4. Wypłata środków z Gwarancji Ubezpieczeniowej następuje w zakresie:
 - a) pokrycia kosztów powrotu Podróżnego z Imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z Imprezy turystycznej;
 - b) pokrycia zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za Imprezę turystyczną;
 - c) pokrycia zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za Imprezę turystyczną.

XI. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej.
2. Jednocześnie Podróżny przyjmuje do wiadomości, że udział w imprezach turystycznych o charakterze górskim, trekkingowym, wspinaczkowym, narciarskim lub skitowym wiąże się z występowaniem szczególnych zagrożeń dla zdrowia i życia, które są obiektywnie nieusuwalne, nawet przy zachowaniu najwyższej staranności przez Organizatora i kadrę prowadzącą. Do zagrożeń tych należą m.in. nagłe zmiany warunków pogodowych, upadki, lawiny, urazy związane z poruszaniem się w terenie górskim czy inne zdarzenia losowe typowe dla aktywności outdoorowej.
3. Uczestnik, zapisując się na Imprezę, potwierdza, że jest świadomy powyższych zagrożeń i akceptuje je jako nieodłączny element udziału w Imprezach turystycznych organizowanych w terenie górskim.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany programu Imprezy turystycznej dokonane na życzenie Podróżnego lub za jego wyraźną zgodą, wyrażoną ustnie w trakcie Imprezy, na piśmie albo na innym trwałym nośniku.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu Imprezy, a także w okolicznościach losowych rezygnacji z wybranych punktów programu mając na uwadze bezpieczeństwo Uczestników Imprezy.
6. W przypadku bezpośrednio niekorzystnych warunków na trasie, nagłego pogorszenia pogody lub innych okoliczności zagrażających bezpieczeństwu uczestników, Przewodnik, Instruktor lub Lider ma prawo w każdym momencie podjąć decyzję o zmianie programu, skróceniu trasy, zawróceniu, przerwaniu albo całkowitym odstąpieniu od realizacji wycieczki, jeżeli warunki pogodowe, terenowe lub inne czynniki związane z bezpieczeństwem uniemożliwiają jej rozpoczęcie lub dalszą realizację. Decyzje te mogą być podejmowane zarówno na podstawie dostępnych prognoz pogodowych, jak i obserwacji w terenie. Uczestnicy są informowani o zmianach, jeżeli jest to możliwe, z odpowiednim wyprzedzeniem, jednak nie wcześniej niż na dzień przed planowaną trasą.
7. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że decyzje Przewodnika, Instruktora lub Lidera dotyczące zmiany programu, skrócenia, przerwania albo całkowitego odstąpienia od

realizacji programu Imprezy, podejmowane z uwagi na bezpieczeństwo uczestników lub warunki pogodowe i terenowe, stanowią integralny element realizacji Usługi. Ze względu na specyfikę Wycieczek górskich, wspinaczkowych, narciarskich i outdoorowych, takie decyzje nie mogą być traktowane jako niezrealizowanie programu i w takich sytuacjach Podróżnym nie przysługują roszczenia wobec Organizatora z tytułu niezrealizowania programu w pełnym zakresie, ponieważ stanowią one nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności w rozumieniu art. 48 ust. 5 ustawy o imprezach turystycznych.

8. Podróżny przyjmuje do wiadomości, że takie decyzje stanowią element świadczenia Usługi turystycznej, wynikają ze specyfiki wyjazdów górskich i nie są traktowane jako niezgodność w rozumieniu art. 4 pkt 16 ustawy o imprezach turystycznych.
9. Niezależnie od powyższego, Organizator może według własnego uznania przyznać Uczestnikowi prawo do:
 - a) otrzymania zwrotu części ceny imprezy, w zakresie kosztów rzeczywiście zaoszczędzonych wskutek zmiany programu lub wcześniejszego zakończenia wydarzenia, lub
 - b) ponownego udziału w wydarzeniu tego samego rodzaju w ramach dotychczas uiszczonej ceny, jeżeli odwołanie nastąpiło w jego bardzo wczesnej fazie.
10. Ocena zasadności zastosowania jednego z powyższych rozwiązań należy wyłącznie do Organizatora i nie stanowi obowiązku po jego stronie.
11. Organizator wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Podróżnych rezygnujących z Imprezy w czasie jej trwania, chyba że rezygnacja nastąpiła z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Organizatora
12. Podróżnemu przysługuje obniżka ceny, za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Podróżnego. Odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Rozdziału VI. [Zmiany świadczeń po rozpoczęciu imprezy turystycznej] niniejszych Warunków Uczestnictwa.
13. Obniżka ceny, odszkodowanie lub zadośćuczynienie, o których mowa w ust. 1-2 powyżej, podlegają odpowiedniemu obniżeniu w przypadku skorzystania przez Podróżnego z obniżenia ceny lub odszkodowania, o których mowa w rozporządzeniu (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r.

ustanawiającym wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylającym rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dz. Urz. UE L 46 z 17.02.2004, str. 1), rozporządzeniu (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 315 z 03.12.2007, str. 14), rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 392/2009 z dnia 23 kwietnia 2009 r. w sprawie odpowiedzialności przewoźników pasażerskich na morskich drogach wodnych z tytułu wypadków (Dz. Urz. UE L 131 z 28.05.2009, str. 24), rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) nr 1177/2010 z dnia 24 listopada 2010 r. o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową oraz zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 i rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczącym praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 2006/2004, jak również w innych przepisach.

14. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność z Umową w przypadku, gdy Organizator udowodni, że: winę za niezgodność ponosi Podróżny lub winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem Usług Turystycznych objętych Umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć lub niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
15. Organizator wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Podróżnych rezygnujących z Imprezy turystycznej w czasie jej trwania, chyba że rezygnacja nastąpiła w przypadkach określonych w Rozdziale VI. [Zmiany świadczeń po rozpoczęciu imprezy turystycznej] i w przepisach ustawy o imprezach turystycznych. W przypadku samodzielnej rezygnacji Podróżnemu nie przysługuje zwrot niewykorzystanej części świadczeń. climb2change nie gwarantuje miejsca w środku transportu (busie, autokarze lub samolocie) w razie samowolnej (tj. nie zaakceptowanej przez climb2change) zmiany przez Podróżnego miejsca wsiadania lub wylotu.
16. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podjętą przez odpowiednich urzędników granicznych/imigracyjnych odmowną decyzję wpuszczenia Podróżnego do danego kraju, jeśli okoliczność taka nastąpi wyłącznie w związku z działaniem lub zaniechaniem takich

urzędników i z przyczyn niezawinionych przez climb2change. W takim przypadku wszelkie dodatkowe koszty, w tym koszty powrotu do kraju, ponosi Podróżny. Odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Rozdziału XIII [Obowiązki Organizatora] niniejszych Warunków Uczestnictwa.

17. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bagażu, jeżeli winę za szkodę ponosi Organizator lub osoba trzecia niezwiązana z wykonaniem Usług Turystycznych. W pozostałych przypadkach, w szczególności, gdy szkoda wynika z nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, odpowiedzialność Organizatora jest wyłączona.
18. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umowy zawierane przez Podróżnego w miejscu pobytu z podmiotami trzecimi, bez pośrednictwa Organizatora.
19. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Turystycznych w czasie Imprezy turystycznej do trzykrotności ceny Imprezy turystycznej, nie dotyczy to jednak szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie przez Organizatora lub w wyniku rażącego niedbalstwa.
20. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest również w przypadkach określonych w umowach międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska.

XII. Obowiązki Organizatora

1. Organizator jest zobowiązany przed zawarciem Umowy do podania Podróżnemu informacji wymienionych w art. 40 ustawy o imprezach turystycznych. climb2change przekazuje te informacje na trwałym nośniku, w tym poprzez serwisy, Formularz SFI oraz w wiadomości e-mail z potwierdzeniem zawarcia Umowy.
2. Organizator jest zobowiązany poinformować Podróżnego o szczególnych zagrożeniach dla zdrowia lub życia w miejscu planowanej Imprezy turystycznej oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego. Obowiązek ten jest realizowany poprzez informacje zawarte w opisie Imprezy, w Warunkach Uczestnictwa oraz/lub w komunikacji mailowej przed rozpoczęciem Imprezy.
3. Z dniem 16.07.2006 r. climb2change zobowiązany jest zgodnie z rozporządzeniem (WE) nr 2111/2005 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 14 grudnia 2005 r. w sprawie

ustanowienia wspólnotowego wykazu przewoźników lotniczych podlegających zakazowi wykonywania przewozów w ramach Wspólnoty i informowania pasażerów korzystających z transportu lotniczego o tożsamości przewoźnika lotniczego wykonującego przewóz oraz uchylającym art. 9 dyrektywy 2004/36/WE do poinformowania pasażerów korzystających z transportu lotniczego o tożsamości przewoźnika lotniczego wykonującego przewóz. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy nie jest jeszcze znany przewoźnik lotniczy, to climb2change zobowiązuje się tymczasowo do podania nazwy przypuszczalnego przewoźnika. Jak tylko ostatecznie zostanie ustalony przewoźnik, climb2change niezwłocznie powiadomi o tym Podróżnego. W wypadku zmiany przewoźnika po zawarciu Umowy Podróżny zostanie również niezwłocznie o tym poinformowany przez climb2change. climb2change zastrzega sobie możliwość zmiany linii lotniczych i numerów lotów, co może się wiązać również ze zmianą rozkładu przelotów.

4. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w okolicznościach, gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Podróżnego do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Pomoc, o której mowa powyżej, polega w szczególności na udzieleniu: odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej; pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych. Zakres tej pomocy jest ograniczony do możliwości Organizatora i nie obejmuje świadczeń finansowych, w tym udzielania zaliczek na rzecz Podróżnego, chyba że wynika to wprost z ustawy. Odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Rozdziału XI [Reklamacje] niniejszych Warunków Uczestnictwa, w zakresie, gdy pomoc Organizatora wiąże się z koniecznością usunięcia niezgodności w świadczeniu Usług Turystycznych.
5. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielonej pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z winy umyślnej Podróżnego, w wyniku jego rażącego niedbalstwa lub naruszenia przepisów prawa lokalnego. Wysokość tej opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

XIII. Odpowiedzialność, prawa i obowiązki Podróżnego

1. Podróżny ma prawo przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na inną osobę, pod warunkiem, że osoba ta spełnia warunki udziału w imprezie turystycznej. O takiej zmianie Podróżny zobowiązany jest poinformować Organizatora nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy na trwałym nośniku. Organizator ma prawo obciążyć Podróżnego i osobę przejmującą prawa kosztami faktycznie poniesionymi w związku z dokonaniem zmiany. Podróżny i osoba przejmująca odpowiadają solidarnie wobec Organizatora za zapłatę ceny i innych należności wynikających z Umowy.
2. Osoba przejmująca prawa i obowiązki wstępuje w miejsce dotychczasowego Podróżnego i odpowiada za wykonanie Umowy na tych samych zasadach. Dotychczasowy Podróżny zobowiązany jest do zwrotu Organizatorowi wszelkich dokumentów wydanych w związku z uczestnictwem w imprezie.
3. Podróżny ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone Organizatorowi, innym podróżnym, hotelom, apartamentom, liniom lotniczym oraz innym tego rodzaju podmiotom. Podróżny ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody na przedmiotach należących do tych podmiotów. Odpowiedzialność obejmuje również szkody wyrządzone przez osoby, za które Podróżny odpowiada, w tym osoby małoletnie na zasadach określonych w przepisach k.c.
4. Podróżny ma prawo do świadczeń Organizatora gwarantowanych Umową. Podróżny uprawniony jest w czasie trwania Imprezy turystycznej do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli climb2change – liderów, przewodników czy instruktorów.
5. Zawierając Umowę, Podróżny zobowiązuje się do:
 - a) przestrzegania przepisów paszportowych, celnych, zdrowotnych oraz innych przepisów kraju, z którego podróżuje i do którego się udaje. Podróżny pokrywa wszelkie koszty powstałe w wyniku nieprzestrzegania tych przepisów;
 - b) posiadania ważnych dokumentów podróży: paszportu (do krajów spoza UE) oraz paszportu lub dowodu osobistego (do krajów UE), ewentualnie wizy turystycznej; obowiązek posiadania ważnego dokumentu podróży dotyczy również dzieci – bez względu na ich wiek;

- c) przestrzegania wskazówek i zaleceń przewodników, instruktorów, liderów i przedstawicieli Organizatora, koniecznych dla prawidłowej realizacji Umowy;
- d) respektowania postanowień Umowy dotyczących miejsc i godzin zbiórek oraz zasad transportu;
- e) przestrzegania regulaminów wewnętrznych dotyczących w szczególności kwestii porządkowych oraz bezpieczeństwa, regulaminów obowiązujących u przewoźników, w hotelach oraz innych miejscach, w których świadczone będą Usługi Turystyczne objęte Umową, a także do przestrzegania instrukcji personelu wyżej wymienionych;
- f) przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajach tranzytowych i docelowych;
- g) uiszczenia wszystkich lokalnych opłat w miejscu pobytu (np. podatki lokalne, opłaty klimatyczne, kaucje, opłaty za telefony w pokoju hotelowym, korzystanie z minibaru itp.) – pod rygorem wystąpienia z roszczeniem przez Organizatora.
- h) przestrzegania ustalonych przez instruktora, przewodnika lub lidera zasad podczas zajęć w terenie i wykonywania ich poleceń podczas Imprezy.

XIV. Zasady bezpieczeństwa

1. Uczestnik, rejestrując się na Imprezę, oświadcza, że jest świadomy ryzyka związanego z aktywnością outdoorową, górską, wspinaczkową, skitową czy trekkingową, w tym ryzyka urazów, nagłych zmian warunków pogodowych lub innych obiektywnych zagrożeń, oraz że akceptuje je jako nieodłączny element udziału.
2. Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania poleceń Przewodników, Instruktorów oraz przedstawicieli Organizatora, a także do stosowania zasad bezpieczeństwa obowiązujących podczas Imprezy turystycznej, kursu lub wyjazdu w góry. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że nawet przy zachowaniu najwyższej staranności przez Organizatora ryzyko związane z aktywnością górską, wspinaczkową czy outdoorową nie może zostać całkowicie wyeliminowane.

3. Podróżny ponosi odpowiedzialność za swoje zachowanie w trakcie Imprezy, w szczególności za przestrzeganie zasad bezpieczeństwa, posiadanie odpowiedniego wyposażenia oraz stosowanie technik asekuracyjnych zgodnie z instrukcjami.
4. Organizator lub Przewodnik/Instruktor ma prawo usunąć Podróżnego z Imprezy (bez prawa do zwrotu kosztów), jeżeli:
 - a) znajduje się on pod wpływem alkoholu, środków psychoaktywnych lub innych substancji ograniczających zdolność do oceny sytuacji i podejmowania decyzji,
 - b) odmawia wykonywania poleceń Przewodnika/Instruktora, stwarzając zagrożenie dla zdrowia lub życia swojego lub innych osób,
 - c) nie posiada wymaganego wyposażenia lub ubioru, co uniemożliwia bezpieczny udział w wydarzeniu,
 - d) z powodu błędnej oceny swoich możliwości zdrowotnych, kondycyjnych i technicznych dokonanej przez Uczestnika, o której mowa w § 2 ust. 3 Uczestnik przejawia trudności tak istotne, że zagraża to bezpieczeństwu jego oraz pozostałych osób biorących udział w Wydarzeniu.
5. Zajęcia i Imprezy organizowane przez climb2change prowadzone są przez osoby kompetentne: przewodników górskich posiadających wymagane prawem uprawnienia (w przypadku wycieczek trekkingowych) lub instruktorów wspinaczki i turystyki górskiej posiadających odpowiednie kwalifikacje (w przypadku szkoleń, kursów i wyjazdów na via ferraty i innych aktywności). W związku z tym Przewodnik, Instruktor lub Lider ma prawo w każdym momencie podjąć decyzję o zmianie programu, skróceniu trasy, przerwaniu lub odstąpieniu od realizacji Wydarzenia, jeżeli warunki pogodowe, terenowe lub inne czynniki związane z bezpieczeństwem tego wymagają.
6. Podróżny przyjmuje do wiadomości, że warunki pogodowe oraz zagrożenia lawinowe w górach mogą ulec gwałtownej zmianie i stanowią niezależny od Organizatora czynnik wpływający na przebieg Imprezy. W takim przypadku decyzje Przewodnika/Instruktora są nadrzędne i wiążące.
7. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że takie decyzje stanowią element świadczenia Usługi, wynikają ze specyfiki Kursów górskich, wspinaczkowych, narciarskich czy outdoorowych i nie stanowią nienależytego wykonania zobowiązania w rozumieniu art. 471 k.c. i nie uprawniają Uczestnika do roszczeń wobec Organizatora. z tytułu

niezrealizowania programu w pełnym zakresie, ponieważ stanowią one nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności w rozumieniu art. 48 ust. 5 ustawy o imprezach turystycznych.

8. Podróżny zobowiązany jest do posiadania sprzętu i odzieży zgodnych z wymaganiami wskazanymi w ofercie lub w informacjach przesłanych przez Organizatora. Brak wymaganego wyposażenia może skutkować wykluczeniem Podróżnego z udziału w części lub całości programu bez prawa do zwrotu kosztów.
9. Podróżny ponosi pełną odpowiedzialność materialną za sprzęt powierzony mu przez Organizatora lub wypożyczony za jego pośrednictwem. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty sprzętu z winy Podróżnego, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów naprawy lub odtworzenia sprzętu.
10. Podróżny ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone Organizatorowi, innym uczestnikom lub osobom trzecim, a także podmiotom współpracującym z Organizatorem (np. hotelom, obiektom noclegowym, przewoźnikom, dostawcom sprzętu). Odpowiedzialność obejmuje również szkody w mieniu należącym do tych podmiotów.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:
 - a) niestosowania się przez uczestnika do poleceń Przewodników/Instruktorów,
 - b) niewłaściwego korzystania ze sprzętu lub nieposiadania wymaganego wyposażenia,
 - c) zatajenia przez uczestnika informacji o stanie zdrowia lub przeciwwskazaniach medycznych,
 - d) działań uczestnika pozostających w sprzeczności z zasadami bezpieczeństwa, regulaminem imprezy lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
12. Podróżny, biorąc udział w wydarzeniu, oświadcza, że:
 - a) zapoznał się z formułą Imprezy i jest świadomy zagrożeń wynikających z uczestnictwa w zajęciach górskich i wspinaczkowych,
 - b) jego stan zdrowia oraz kondycja fizyczna pozwalają na udział w wydarzeniu bez ryzyka dla siebie i innych,
 - c) bierze udział w wydarzeniu na własną odpowiedzialność w zakresie oceny swoich możliwości zdrowotnych i kondycyjnych; Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędną ocenę tych możliwości dokonaną przez Podróżnego i wynikające z tego

ograniczenia,

d) pozostaje trzeźwy i wolny od środków odurzających przez cały czas trwania Imprezy,

e) w przypadku uczestnictwa osób niepełnoletnich, rodzice lub opiekunowie prawni wyrażają zgodę na udział małoletniego, akceptując związane z tym ryzyko wynikające ze specyfiki aktywności górskiej oraz ponosząc odpowiedzialność za jego udział.

13. Podróżny zobowiązuje się poinformować Organizatora oraz Instruktora o wszelkich istotnych problemach zdrowotnych (np. astma, choroby serca, alergie, lęk wysokości), które mogą mieć wpływ na jego bezpieczeństwo podczas wydarzenia. Ukrycie informacji o stanie zdrowia lub przyjmowanych lekach, mogących wpływać na bezpieczeństwo, skutkuje pełną odpowiedzialnością Podróżnego za ewentualne skutki.
14. Podróżny zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz zasad ochrony przyrody, w szczególności regulaminów parków narodowych i rezerwatów, w tym zakazu zrywania roślin, płoszenia zwierząt oraz śmiecenia. Podróżny przyjmuje do wiadomości, że naruszenie regulaminów parków narodowych może skutkować nałożeniem kar finansowych przez odpowiednie służby, za które odpowiada wyłącznie Podróżny. Naruszenie tych zasad może skutkować wykluczeniem z dalszego udziału w wydarzeniu bez prawa do zwrotu kosztów.
15. Podróżny zobowiązuje się do poszanowania zasad współżycia społecznego oraz dóbr osobistych innych osób, a także do dbania o powierzony mu sprzęt.

XV. Reklamacje

1. Podróżny ma obowiązek niezwłocznie poinformować Organizatora lub jego Przedstawiciela w miejscu realizacji Imprezy turystycznej o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie jej trwania.
2. W przypadku stwierdzenia niedogodności Podróżny ma prawo do złożenia reklamacji. Może być ona złożona w formie pisemnej na adres Organizatora lub elektronicznie na adres e-mail: przygoda@climb2change.pl. Powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Podróżnego i Imprezy (np. numer Umowy, datę wyjazdu, kopię Umowy lub inne dane wskazujące rezerwację), opis niezgodności oraz określenie żądań.

3. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie nie dłuższym niż 30 (słownie: trzydzieści) dni od dnia zakończenia Imprezy turystycznej.
4. Jeżeli reklamacja złożona zostanie po terminie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, climb2change uprawniony jest do uznania jej za bezskuteczną. Nie uchybia to jednak ani nie ogranicza uprawnień Podróżnego do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed upływem okresu przedawnienia, wynoszącego 3 (słownie: trzy) lata.
5. Podróżny, w trakcie rozpatrywania reklamacji przez climb2change powinien zapewnić współpracę z climb2change w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona Podróżnemu w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od momentu jej otrzymania przez climb2change. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w takiej samej formie w jakiej została złożona. Termin na odpowiedź uznaje się za zachowany, jeżeli w ostatnim dniu powyższego terminu reklamacja została wysłana listownie lub drogą mailową zgodnie z ust. 1 powyżej.
7. Reklamacje dotyczące przelotu do/z miejsca docelowego oraz bagażu zniszczonego lub uszkodzonego w czasie przelotu samolotem podlegają uregulowaniom Konwencji o ujednostajnieniu niektórych prawideł, dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego, podpisanej w Warszawie dnia 12 października 1929 r. z późniejszymi zmianami i aneksami, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 ustanawiającego wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylającego rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dz. Urz. UE L 46 z 17.02.2004, str. 1) oraz ustawy z dnia 3 lipca 2002 r. – Prawo lotnicze (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1183 z późn. zm.). Zgodnie z tymi regulacjami pasażer (posiadający imiennie wystawiony bilet) ma prawo złożyć reklamację do przedstawicielstwa właściwej linii lotniczej, a w przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej – skargę do Urzędu Lotnictwa Cywilnego (ul. Marcina Flisa 2, 02- 247 Warszawa).
8. Reklamacje związane z ubezpieczeniem podróżnym można zgłaszać do Ubezpieczyciela: Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela oraz szczegóły dotyczące postępowania reklamacyjnego znajdują się na stronie internetowej wiener.pl.

XVI. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest climb2change sp. z o.o. z siedzibą w Tłuczań pod adresem ul. Zagrodniki 104 m. , 34-114 Tłuczań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie pod numerem 0000847267, posiadająca NIP 5512644921 oraz REGON 386355184, o kapitale zakładowym w wysokości 5000, adres e-mail: **przygoda@climb2change.pl.**, tel.: **536263244.**
2. Administrator przestrzega zasad stosowania odpowiednich środków techniczno-organizacyjnych określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”), w tym w szczególności dotyczących odpowiedniego zabezpieczenia danych osobowych przed niezgodnym z prawem dostępem, modyfikacją lub zniszczeniem danych przez osoby nieuprawnione.
3. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz realizacją uprawnień przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się Administratorem, kierując korespondencję na adres e-mail: **przygoda@climb2change.pl.**
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości wykonania Umowy.
5. Celem przetwarzania Danych osobowych jest:
 - a) wykonanie umów o udział w imprezie turystycznej oraz podjęcie czynności mających na celu zawarcie takich umów, jak również dochodzenie przez Administratora ewentualnych roszczeń związanych z ich niewykonaniem, a także obrona przez takimi roszczeniami zgłaszanymi przez klientów Administratora;
 - b) za zgodą osoby, której dane dotyczą marketing usług własnych Administratora, a także profilowanie danych osobowych, mające na celu dostosowanie ofert i informacji handlowych sporządzanych przez Administratora do indywidualnych oczekiwań, potrzeb i zainteresowań osób, których dane dotyczą;
 - c) wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

6. Dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o poniższe podstawy prawne:
- a) w zakresie zawarcia i realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej, w tym zapewnienia kontaktu lub w innych sprawach związanych z umową – art. 6 ust. 1 lit. b oraz Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określanego dalej jako „RODO”), tj. w ramach wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej i podjęcia, na żądanie osoby której dane dotyczą, określonych działań przed zawarciem takiej umowy oraz w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest potrzeba informowania o wszelkich sprawach związanych z zawartą umową, a także możliwość dochodzenia przez Administratora roszczeń związanych z umową oraz obrona przed takimi roszczeniami zgłaszanymi przez klientów Administratora;
 - b) w zakresie prowadzenia ksiąg rachunkowych i innej dokumentacji księgowej oraz rejestru umów o udział w imprezie turystycznej, którego prowadzenie jest wymagane przepisami prawa turystycznego – art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w ramach wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze wynikających z przepisów prawa bilansowego, podatkowego i turystycznego;
 - c) w zakresie marketingu produktów i usług własnych Administratora, a także profilowania Danych osobowych, mającego na celu dostosowanie ofert i informacji handlowych sporządzanych przez Administratora do indywidualnych oczekiwań, potrzeb i zainteresowań osób, których dane dotyczą – art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f w zw. z motywem 47 preambuły RODO, tj. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest marketing bezpośredni usług własnych oraz potrzeba dostosowania ofert i informacji handlowych sporządzanych przez Administratora do indywidualnych oczekiwań, potrzeb i zainteresowań osób, których dane dotyczą.
 - d) W przypadku wyrażenia przez Podróżnych zgody na przetwarzanie ich wizerunku, proces ten odbywa się na podstawie udzielonej zgody na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku, który stanowi dane osobowe. Zgoda obejmuje utrwalanie w formie

nagrania audio/audio-video/zdjęć podczas Imprezy, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych. Uczestnicy wyrażają zgodę na wykorzystanie ich wizerunku zarówno jako samodzielnego materiału, jak i w ramach innych utworów. Administrator ma prawo dokonywania opracowań wizerunku, umożliwiających jego włączenie do większej całości oraz łączenie go z innymi utworami, w tym utworami audio-wizualnymi. Ponadto, Administrator może dokonywać ekstrakcji poszczególnych warstw materiału zawierającego wizerunek, w tym ekstrakcji warstwy audio i video. Zgoda obejmuje również wykorzystanie wizerunku w celach promocyjnych, zgodnie z wcześniej wskazanymi warunkami. Wykorzystywanie wizerunku, będące jednocześnie przetwarzaniem danych osobowych, oznacza utrwalanie i zwielokrotnianie w każdy sposób, w tym w pamięci komputera, na nośnikach danych cyfrowych i analogowych, techniką zapisu cyfrowego, techniką drukarską i reprograficzną (np. zdjęcia cyfrowe, wydrukowane plakaty). Rozpowszechnianie może odbywać się poprzez wprowadzanie egzemplarzy do obrotu, bezpośrednie rozpowszechnianie egzemplarzy przez wyświetlanie, odtwarzanie, nadawanie, reemitowanie w formacie analogowym i cyfrowym, w sieciach teleinformatycznych (w tym sieci Internet), w sieciach telefonicznych i na urządzeniach mobilnych (np. poprzez platformy takie jak Facebook, Instagram, Google+, YouTube, Twitter, Pinterest, strony www, w szczególności strona internetowa Administratora). Rozpowszechnianie może również obejmować środki masowego przekazu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych, w tym wizerunku, stanowi art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

7. Dostęp do Danych osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:
- a) upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora,
 - b) prowadzący wyprawy, przewodnicy bądź instruktorzy wyznaczeni przez climb2change do prowadzenia wyprawy bądź szkolenia;
 - c) usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty świadczące usługi IT oraz ich upoważnieni pracownicy, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług;

- d) podmioty upoważnione do otrzymania Danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
 - e) dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierający Administratora w dochodzeniu roszczeń, w szczególności: kancelarie prawne, podatkowe, firmy windykacyjne, audytorzy;
 - f) podmioty, którym Administrator posługuje się przy wykonywaniu umów o udział w imprezie turystycznej, w szczególności: operatorzy hoteli, podmioty zapewniające usługę przewozu lotniczego, agenci, rezydenci, animatorzy, firmy ubezpieczeniowe.
8. Okres przechowywania danych osobowych:
- a) w przypadku, o którym mowa w pkt XVI.7 lit. a – c przez okres równy terminowi przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nie należy tego wykonania umowy o udział w imprezie tury-stycznej;
 - b) w przypadku, o którym mowa w pkt XVI.7 lit. d przez okres wymagany przepisami prawa, które nakładają na Administratora określone obowiązki, których wy-konanie wymaga przetwarzania danych osobowych;
 - c) w przypadku o której mowa w pkt XVI.7 lit. e do momentu odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych przez osobę, której dane dotyczą.
9. Administrator w związku z przetwarzaniem danych osobowych zapewnia osobom, które je udostępniły prawo do:
- a) dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, uzupełnienia lub ograniczenia przetwarzania w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego. Administrator udostępnia dane osobowe podlegające przetwarzaniu w postaci ich kopii, która zostanie przekazana przy pomocy poczty elektronicznej, chyba że osoba, której dane dotyczą wyraźnie za-żąda przekazania jej w inny sposób;
 - b) wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
 - c) przenoszenia danych w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;

- d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innych właściwych organów sprawujących nadzór nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych osobowych;
 - e) odwołania w każdym czasie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu, o którym mowa w pkt VIII.3 lit. d. Odwołanie tej zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
10. Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W sytuacjach, gdy Administrator przetwarza dane osobowe na innej podstawie niż konieczność wykonania umowy lub spełnienia obowiązku prawnego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w każdym momencie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, z uwagi na szczególne okoliczności związane z jej sytuacją. Administrator nie jest uprawniony do kontynuowania przetwarzania danych objętych sprzeciwem, chyba że wykaże konieczność przetwarzania tych danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub gdy istnieją inne ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania tych danych osobowych, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą. Dodatkowo, jeśli celem przetwarzania danych osobowych jest bezpośredni marketing usług własnych Administratora, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych.

XVII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawa o imprezach turystycznych.
2. Ewentualne spory, strony będą rozstrzygały polubownie. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Zapisy zawarte w niniejszym paragrafie mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Podróżnego lub climb2change do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.
3. Oświadczenie climb2change o zgodzie lub odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich składane jest przez

climb2change pisemnie lub na innym trwałym nośniku w przypadku, gdy w następstwie złożonej przez konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany. Zasady prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz obowiązki przedsiębiorców w tym zakresie określone są odrębnie w przepisach prawa (w tym w szczególności w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, Dz.U.2016 poz. 1823) lub w regulacjach stosowanych przez odpowiednie podmioty właściwe w zakresie rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Podróżnego będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur mogą być dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, w szczególności również pod następującym adresem strony internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.

4. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów prowadzi jawny rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Podróżny będący konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: Podróżny uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy; Podróżny uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między Podróżnym a Organizatorem. Podróżny może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów,

Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Urzędnik może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami.

5. Niniejszy Regulamin obowiązuje dla Imprez rezerwowanych od dnia 01.09.2025 r.